

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10

2.1	Landasan Teori	10
2.1.1	Manajemen Rantai Pasok	10
2.1.2	Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	11
2.1.3	<i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> Model	12
2.1.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	17
2.2	Diagram Alur Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Metode Pengumpulan Data	21
3.3	Instrumen Penelitian	22
3.4	Metode Analisis Data	24
3.5	Profil Perusahaan	29
3.5.1	Visi dan Misi Perusahaan	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Proses Bisnis Produksi Roti pada PT Rasa Jiwa Indonesia	33
4.2	Pengolahan Data	35
4.2.1	Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	35
4.2.2	Pembobotan dengan <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	37
4.2.3	Penilaian Kinerja Rantai Pasok	56
4.3	Analisis dan Pembahasan	62

4.3.1	Analisis Kinerja Rantai Pasok.....	62
4.3.2	Analisis Hasil Perhitungan Bobot Kriteria.....	63
BAB V SIMPULAN		69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Implikasi	69
5.3	Keterbatasan	70
5.4	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SCOR <i>Process Hierarchy</i> (SCOR-12).....	14
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	22
Tabel 3.2 Daftar Topik Pertanyaan	23
Tabel 3.3 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	26
Tabel 3.4 Nilai <i>Random Index</i>	27
Tabel 3.5 Sistem <i>Monitoring</i> Kinerja Rantai Pasok	29
Tabel 4.1 KPI perusahaan tervalidasi	35
Tabel 4.2 Hasil Pengolahan AHP level 1 (proses) dengan <i>Microsoft Excel</i>	38
Tabel 4.3 Hasil Pengolahan AHP subkriteria pada proses <i>plan</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	40
Tabel 4.4 Hasil Pengolahan AHP subkriteria pada proses <i>source</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	41
Tabel 4.5 Hasil Pengolahan AHP subkriteria pada proses <i>make</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Pengolahan AHP subkriteria pada proses <i>deliver</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Pengolahan AHP subkriteria pada proses <i>return</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	44
Tabel 4.8 Hasil Pengolahan AHP atribut <i>responsiveness</i> proses <i>plan</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	46
Tabel 4.9 Hasil Pengolahan AHP pada atribut <i>reliability</i> proses <i>source</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	47

Tabel 4.10 Hasil Pengolahan AHP pada atribut <i>responsiveness</i> proses <i>source</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	48
Tabel 4.11 Hasil Pengolahan AHP pada atribut <i>responsiveness</i> proses <i>make</i> dengan <i>Microsoft Excel</i>	50
Tabel 4.12 Hasil Pengolahan AHP pada atribut <i>costs</i> proses <i>make</i> dengan <i>Microsoft</i> <i>Excel</i>	51
Tabel 4.13 Hasil pengolahan AHP pada atribut <i>reliability</i> proses <i>deliver</i> menggunakan <i>Microsoft Excel</i>	52
Tabel 4.14 Hasil pengolahan AHP pada atribut <i>responsiveness</i> proses <i>deliver</i> menggunakan <i>Microsoft Excel</i>	54
Tabel 4.15 Hasil pengolahan AHP pada atribut <i>costs</i> proses <i>return</i> menggunakan <i>Microsoft Excel</i>	55
Tabel 4.16 Perhitungan Normalisasi Snorm de Boer	57
Tabel 4.17 Nilai Akhir Kinerja Rantai Pasok	59
Tabel 4.18 Urutan prioritas perbaikan kinerja PT RAJIN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan PDB Industri Makanan dan Minuman di Indonesia Tahun 2017-2021	1
Gambar 1.2 Grafik Fulfillment Rate PT RAJIN Juli 2021-2022	4
Gambar 2.1 SCOR Process	13
Gambar 2.2 Diagram Alur Penelitian.....	19
Gambar 3.1 Supply Network.....	31
Gambar 4.1 Proses bisnis PT RAJIN	33
Gambar 4.2 Pembobotan AHP Level 1 dengan Super Decision 2.10.0.....	39
Gambar 4.3 Pembobotan subkriteria proses plan dengan Super Decision 2.10.0.	40
Gambar 4.4 Pembobotan subkriteria proses source dengan Super Decision 2.10.0	41
Gambar 4.5 Pembobotan subkriteria proses make dengan Super Decision 2.10.042	
Gambar 4.6 Pembobotan subkriteria proses deliver dengan Super Decision 2.10.0	43
Gambar 4.7 Pembobotan subkriteria proses return dengan Super Decision 2.10.0	44
Gambar 4.8 Pembobotan KPI pada atribut responsiveness proses plan dengan Super Decision 2.10.0.....	46
Gambar 4.9 Pembobotan KPI pada atribut reliability proses source dengan Super Decision 2.10.0.....	47
Gambar 4.10 Pembobotan KPI pada atribut responsiveness proses source dengan Super Decision 2.10.0	49

Gambar 4.11 Pembobotan KPI pada atribut responsiveness proses make dengan Super Decision 2.10.0	50
Gambar 4.12 Pembobotan KPI pada atribut costs proses make dengan Super Decision 2.10.0.....	51
Gambar 4.13 Pembobotan KPI pada atribut reliability proses deliver dengan Super Decision 2.10.0.....	53
Gambar 4.14 Pembobotan KPI pada atribut responsiveness proses deliver dengan Super Decision 2.10.0	54
Gambar 4.15 Pembobotan KPI pada atribut costs proses return dengan Super Decision 2.10.0.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

I.	Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian.....	74
II.	Lampiran 2 - Hasil Kuesioner Responden A	86
III.	Lampiran 3 - Hasil Kuesioner Responden B.....	92
IV.	Lampiran 4 – Perhitungan AHP dengan <i>Microsoft Excel</i>	98