

Abstrak

Salah satu tantangan yang dihadapi oleh organisasi dalam mengelola karyawan milenial adalah *rate turnover* yang tinggi terutama pada karyawan yang berada pada tahap *establishment* dalam tahapan kariernya. Pada penelitian ini, persepsi pengembangan karier dan kepemimpinan melayani akan diidentifikasi lebih lanjut untuk ditelusuri perannya terhadap intensi *turnover* pada karyawan milenial. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif non eksperimental dengan metode survei. Partisipan penelitian ini berjumlah 148 orang dan pengambilan data dilakukan secara daring dengan teknik *purposive sampling*. Data diolah menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menemukan bahwa persepsi pengembangan karier dan kepemimpinan melayani secara bersama-sama berpengaruh terhadap intensi *turnover*. Hasil dari penelitian ini akan menjadi masukan bagi perusahaan dan menambah literasi terkait dinamika karyawan milenial di tahap pembentukan karier.

Kata kunci : milenial, intensi turnover, persepsi pengembangan karier, kepemimpinan melayani

Abstract

One of the challenges faced by organizations in managing millennial employees is high turnover rate, especially for employees who are at the establishment stage in their career stages. In this study, perceptions of career development and servant leadership will be further identified to explore their role on turnover intentions in millennial employees. The research design used is non-experimental quantitative with survey method. The participants of this study were 148 people and data were collected online using purposive sampling technique. Data were analyzed using multiple linear regression. This study found that the perception of career development and servant leadership together show an effect on turnover intention. The results of this study will give recommendations for the company and add literacy related to the dynamics of millennial employees at the career establishment stage.

Keywords : *millennial, turnover intention, perceptions of career development, servant leadership*