

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	1
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	1
PRAKATA	1
Daftar Isi	1
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Istilah	xii
Intisari	1
Abstract	1v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Kontribusi Penelitian	15
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	17
2.1.2 <i>Contingent Valuation Method</i> (CVM)	22
2.1.6 Transportasi	25
2.1.7 Angkutan Umum	26
2.1.8 Bus	27
2.2 Kerangka Konseptual	28
2.3 Hipotesis Penelitian	28
2.3.1 Pengaruh Usia terhadap Kesiediaan Membayar	29
2.3.2 Pengaruh Pendapatan terhadap Kesiediaan Membayar	29
2.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kesiediaan Membayar	30

2.4 Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	39
3.4 Instrumen Penelitian	40
3.5 Uji Instrumen Penelitian	41
3.5.1 Uji Validitas Instrumen	41
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.2 Uji Normalitas	42
3.7.3 Uji Multikolineritas	42
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	43
3.7.5 Uji Autokorelasi	43
3.8 Regresi Linier Berganda	43
3.9 Pengujian Hipotesis	44
3.9.1 Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji F)	44
3.9.2 Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji t)	44
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.10 <i>Contingent Valuation Method</i> (CVM)	45
3.10.1 Hipotesis Pasar	46
3.10.2 Mendapatkan Penawaran Nilai Kesiediaan Membayar	46
3.10.3 Menghitung Nilai Rata-Rata Kesiediaan Membayar	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum PT. Satria Trans Jaya	47
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Hasil Penelitian	52
4.3.1 Pengaruh Usia, Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kesiediaan Membayar	52
4.3.1.1 Deskripsi Variabel	52

4.3.1.2 Uji Validitas Instrumen	54
4.3.1.3 Uji Reliabilitas Instrumen	55
4.3.1.4 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.1.5 Uji Normalitas	56
4.3.1.6 Uji Multikolinieritas	56
4.3.1.7 Uji Heterokedastisitas	57
4.3.1.8 Uji Autokorelasi	57
4.3.1.9 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.3.1.10 Hasil Uji Hipotesis	60
4.3.2 Analisis <i>Contingent Valuation Method</i>	61
4.3.2.1 Hipotesis Pasar	61
4.3.2.2 Nilai Kesiediaan Membayar	61
4.3.2.3 Kesiediaan Membayar Pengguna Jasa Bus Trans Metro Dewata	62
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh Usia terhadap Kesiediaan Membayar	63
4.4.2 Pengaruh Pendapatan terhadap Kesiediaan Membayar	64
4.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kesiediaan Membayar	64
BAB V SIMPULAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Implikasi	66
DAFTAR PUSTAKA	68



Analisis Kesiediaan Membayar Pengguna Jasa Bus Trans Metro Dewata dengan Metode Contingent Valuation

Method (Kasus: Rute K2B, Gor Ngurah Rai-Bandara Ngurah Rai)

PUTU SUINDRA ADITYA, Dr. Akhmad Makhfatih M.A; Robby Prijatno, ST., M.Ec.Dev., MAPPI (Cert.)

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



Analisis Kesiediaan Membayar Pengguna Jasa Bus Trans Metro Dewata dengan Metode Contingent Valuation

Method (Kasus: Rute K2B, Gor Ngurah Rai-Bandara Ngurah Rai)

PUTU SUINDRA ADITYA, Dr. Akhmad Makhfatih M.A; Robby Prijatno, ST., M.Ec.Dev., MAPPI (Cert.)

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

