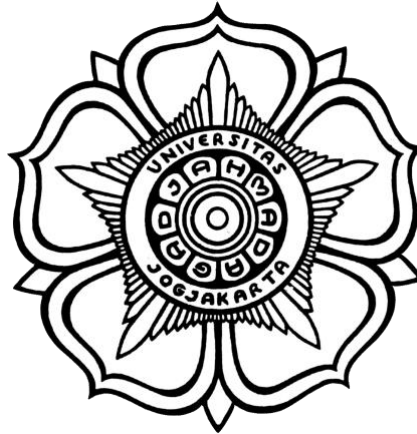


**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN KETERHUBUNGAN  
PELANGGAN BISNIS KE BISNIS PT PERTAMINA  
LUBRICANTS**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Magister S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Hafiyyan Abdurrahman**

20/471141/PEK/26868

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**