

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	8
1.1. Latar Belakang	8
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Konsep Transformasi Digital	15
2.1.1. Definisi Transformasi Digital	16
2.1.2. Perkembangan Transformasi Digital	19
1.2. Transformasi Digital Sektor Publik.....	22
1.3. Penelitian Terdahulu.....	25
1.4. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
3.2. Strategi Pencarian	32
3.3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	34
3.4. Analisis Data	38
BAB IV PERKEMBANGAN PENELITIAN.....	40
4.1. Perkembangan Publikasi	40
4.2. Authorships dan Countries	44
4.3. Citation	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Analisis Tren Dan Klusterisasi Literatur.....	50
5.1.1. Analisis Tren Penelitian Transformasi Digital Sektor Publik.....	51
5.1.2. Ragam Pelaksanaan Transformasi Digital di Berbagai Negara	58
5.2. Peta Tematik Topik Penelitian Transformasi Digital Sektor Publik	67
5.3. Klusterisasi Literatur Berdasarkan Kata Kunci	69
5.4. Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital Sektor Publik	71
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1. Kata Kunci (Keyword) dalam strategi pencarian dokumen	33
Tabel 3. 2. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	35
Tabel 4. 1. Sumber (Jurnal) yang paling banyak digunakan	43
Tabel 4. 2. Author dengan jumlah Artikel terbanyak	44
Tabel 4. 3. Artikel Jurnal Berdasarkan Jumlah Citasi Terbanyak	47
Tabel 5. 1. Pelaksanaan Transformasi Digital Berdasarkan Negara	58
Tabel 5. 2. Keyword Hasil Klusterisasi	70
Tabel 5. 3. Faktor yang mempengaruhi transformasi digital di sektor publik	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Perkembangan transformasi digital menurut IBM	20
Gambar 2. 2. Perkembangan Transformasi digital menurut WEF	21
Gambar 2. 3. Karakteristik organisasi dalam kesiapan digitalisasi	24
Gambar 2. 4. Kerangka Berpikir	28
Gambar 3. 1. Adopsi PRISMA Flow Diagram	32
Gambar 3. 2. Hasil Artikel yang diperoleh pada setiap tahapan	39
Gambar 4. 1. Hasil Temuan Artikel Jurnal	40
Gambar 4. 2. Jumlah Publikasi Topik Penelitian Transformasi Digital di Sektor Publik (Umum)	41
Gambar 4. 3. Jumlah Publikasi Topik Penelitian Transformasi Digital di Sektor Publik (Khusus)	42
Gambar 4. 4. Artikel Jurnal Berdasarkan Peringkat	43
Gambar 4. 5. Author Berdasarkan Negara Asal	46
Gambar 4. 6. Persentase Author Berdasarkan asal Benua	47
Gambar 5. 1. Lini masa (Timeline) Topik pelaksanaan transformasi digital di sektor publik.	57
Gambar 5. 2. Peta Tematik Topik Pelaksanaan Transformasi Digital di Sektor Publik	69
Gambar 5. 3. Klusterisasi Literatur	70
Gambar 5. 4. Model Transformasi Digital di Sektor Publik	76