

Peran Persepsi Lingkungan Kerja dan Dukungan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyandang Disabilitas

I Gusti Agung Putri Meiyani¹, Indrayanti²

Fakultas Psikologi

Universitas Gadjah Mada

email: ¹iga.putri.meiyani@mail.ugm.ac.id, ²indrapsi@ugm.ac.id

Abstrak. Persepsi negatif, isu diskriminasi dan stigma penyandang disabilitas dalam dunia kerja masih terjadi. Beberapa penelitian terdahulu menemukan bahwa hal ini mengakibatkan terjadinya penurunan tingkat kepuasan kerja penyandang disabilitas. Kepuasan kerja yang rendah dapat mempengaruhi efektivitas dan efisiensi karyawan penyandang disabilitas dalam organisasi, yang selanjutnya mempengaruhi produktivitas organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat peran sumber-sumber dukungan baik di tempat kerja maupun di luar tempat kerja yaitu persepsi terhadap lingkungan kerja dan dukungan keluarga terhadap kepuasan kerja karyawan penyandang disabilitas. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 karyawan penyandang disabilitas yang direkrut dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pada penelitian ini, persepsi terhadap lingkungan kerja diukur dengan skala persepsi terhadap lingkungan kerja bagi karyawan penyandang disabilitas yang dikembangkan oleh Ababneh (2016), dukungan keluarga menggunakan skala *Family Support Inventories for Workers* yang dikembangkan oleh King, dkk., (1995) dan kepuasan kerja menggunakan skala *Minnesota Satisfaction Questionnaire* yang dikembangkan oleh Weiss, dkk., (1967). Penelitian menggunakan metode analisis regresi berganda dengan software *JASP*. Hasil penelitian menemukan bahwa persepsi terhadap lingkungan kerja dan dukungan keluarga memiliki peran yang positif terhadap kepuasan kerja karyawan penyandang disabilitas.

Kata kunci: *Persepsi lingkungan kerja, dukungan keluarga, kepuasan kerja, disabilitas*

Abstract. Negative perceptions, issues of discrimination and stigma of people with disabilities in the world of work still occur. Several previous studies found that this resulted in a decrease in the level of job satisfaction of people with disabilities. Low job satisfaction can affect the effectiveness and efficiency of employees with disabilities in the organization, which in turn affects the productivity of the organization. This study aims to look at the role of sources of support both at work and outside the workplace, namely perception of work environment and family support on job satisfaction of employees with disabilities. This research was conducted on 80 employees with disabilities who were recruited using a purposive sampling technique. In this study, perception of work environment was measured by perception of the work environment for employees with disability scale developed by Ababneh (2016), family support using the Family Support Inventories for Worker scale developed by King, et al., (1995) and satisfaction using the Minnesota Satisfaction Questionnaire scale developed by Weiss, et al., (1967). This study used multiple regression analysis method with JASP software. The results of the study found that perceptions of the environment and family support had a positive role on the job satisfaction of employees with disabilities.

Keywords: *Perception of the work environment, family support, job satisfaction, disabilities*