



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Kontribusi Penelitian.....	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2 KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Literatur .....	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM).....</i>	12
2.1.2 <i>Diffusion of Innovations (DOI).....</i>	20
2.1.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....</i>	24
2.1.4 Dompet Digital ( <i>E-wallet</i> ).....	30
2.1.5 <i>Multi-Criteria Decision Making (MCDM).....</i>	42
2.1.6 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP).....</i>	47



2.2	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	60
2.3	<b>Kerangka Penelitian.....</b>	63
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	83
3.1	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	83
3.2	<b>Jenis Penelitian.....</b>	84
3.3	<b><i>Sampling Method.....</i></b>	85
3.4	<b>Pengumpulan Data dan Jenis Data.....</b>	87
3.5	<b>Teknik Analisis Data.....</b>	89
3.6	<b>Validitas Data Penelitian .....</b>	91
3.7	<b>Reliabilitas Data Penelitian .....</b>	92
<b>BAB IV .....</b>		93
4.1	<b>Hasil Kuesioner.....</b>	93
4.2	<b>Hasil Pemeringkatan Kriteria.....</b>	99
4.3	<b>Hasil Peringkat Alternatif.....</b>	117
4.4	<b>Uji Konsistensi.....</b>	122
<b>BAB V.....</b>		124
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	124
5.2	<b>Saran .....</b>	125
5.3	<b>Keterbatasan Penelitian.....</b>	126
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		127
<b>LAMPIRAN.....</b>		140



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis Faktor Faktor Utama Penggunaan E-Wallet Dengan Metode Analytical Hierarchy Process:

Studi

Kasus pada Gopay dan Shopeepay

TAUFAN SUFATRIANSA A, Sony Warsono, MAFIS., AK., CA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Uang Elektronik.....	32
Tabel 2.2 MCDM.....	45
Tabel 2.3 Skala numerik Saaty.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	95
Tabel 4.2 Perbandingan Alternatif, Kriteria, dan Subkriteria .....	117