

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kapabilitas Perusahaan	10
2.1.1 Pengertian Kapabilitas Perusahaan	10
2.1.2 Jenis Kapabilitas	12
2.2 Kapabilitas Dinamis	23
2.2.1 Pengertian Kapabilitas Dinamis.....	23

2.2.2 Konsep Kapabilitas Dinamis	25
2.2.3 Komponen Kapabilitas Dinamis	29
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	36
2.4 Kerangka Penelitian	40
BAB III METODA PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Metoda Pengumpulan Data	43
3.3 Instrumen Penelitian	44
3.4 Metoda Analisis Data	48
3.5 Profil Air Minum Dalam Kemasan DAXU	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Data	53
4.1.1 Kapabilitas Manajerial	53
4.1.2 Kapabilitas Pemasaran	63
4.1.3 Kapabilitas Teknologi	69
4.1.4 Kapabilitas Penelitian dan Pengembangan	76
4.1.5 Kapabilitas Inovasi	83
4.1.6 Kapabilitas Sumber Daya Manusia.....	90
4.2 Pembahasan	98
4.2.1 Kapabilitas Manajerial	98
4.2.2 Kapabilitas Pemasaran	103
4.2.3 Kapabilitas Teknologi	108
4.2.4 Kapabilitas Penelitian dan Pengembangan	114
4.2.5 Kapabilitas Inovasi	121
4.2.6 Kapabilitas Sumber Daya Manusia.....	127

BAB V SIMPULAN	134
5.1 Simpulan	134
5.2 Implikasi	135
5.3 Keterbatasan	136
5.4 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	145