

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR DIAGRAM	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Generasi	14
2.1.2 Karakteristik Generasi	16
2.1.3 Reward.....	21
2.1.4 Preferensi Reward.....	25
2.2 Framework Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode dan Desain Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Sumber Data	35

3.3.2 Jenis Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.6 Keabsahan Data	47
BAB IV DESKIRPSI LOKASI PENELITIAN.....	49
BAB V PEMBAHASAN	57
5.1 Preferensi Reward	60
5.2 Preferensi Reward Generasi X	62
5.3 Preferensi Reward Generasi Y	81
5.4 Preferensi Reward Generasi Z.....	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Keterbatasan Penelitian	127
6.3 Saran	128
DAFTAR PUPSTAKA	
DOKUMENTASI KEGIATAN	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengelompokan Generasi.....	15
Tabel 2.2 Preferensi Reward Generasi	27
Tabel 2.3 Indikator Preferensi Reward	29
Tabel 3.1 Data ASN Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Batam Berdasarkan Generasi.....	38
Tabel 3.2 Jenis Variabel dan Indikator	42
Tabel 5.1 Alasan Pentingnya Reward	59
Tabel 5.2 Indikator Preferensi Reward	61
Tabel 5.3 Alasan Pemilihan Reward Gen X	65
Tabel 5.4 Alasan Menginginkan Reward Finansial dan Non Finansial Gen X	70
Tabel 5.5 Alasan Pemilihan Reward Ekstrinsik Gen X	74
Tabel 5.6 Alasan Pemilihan Jenis Reward Intrinsik Gen X.....	79
Tabel 5.7 Alasan Pemilihan Reward Gen Y	84
Tabel 5.8 Alasan Menginginkan Reward Finansial dan Non Finansial oleh Gen Y	90
Tabel 5.9 Alasan Pemilihan Reward Ekstrinsik Gen Y	94
Tabel 5.10 Alasan Pemilihan Jenis Reward Intrinsik Gen Y.....	100
Tabel 5.11 Alasan Pemilihan Reward Gen Z.....	106
Tabel 5.12 Alasan Menginginkan Reward Finansial dan Non Finansial Gen Z..	110
Tabel 5.13 Alasan Pemilihan Reward Ekstrinsik Gen Z.....	115
Tabel 5.14 Alasan Pemilihan Jenis Reward Intrinsik Gen Z	120

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Jumlah PNS Berdasarkan Kelompok Usia.....	5
Diagram 1.2 Komposisi Penduduk Indonesia Tahun 2020.....	7
Diagram 1.3 Jumlah CPNS TA 2021 yang Mengundurkan Diri Berdasarkan Instansi	8
Diagram 4.1 Persentase Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Batam Berdasarkan Generasi.....	52
Diagram 5.1 Reward Value Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Batam	58
Diagram 5.2 Preferensi Reward Finansial dan Non Finansial Gen X	69
Diagram 5.3 Preferensi Reward Intrinsik Gen X	77
Diagram 5.4 Preferensi Reward Finansial dan Non Finansial Gen Y	89
Diagram 5.5 Preferensi Reward Intrinsik Gen Y	98
Diagram 5.6 Preferensi Reward Finansial dan Non Finansial Gen Z	109
Diagram 5.7 Preferensi Reward Intrinsik Gen Z	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Berpikir	31
Gambar 5.1 Preferensi Reward Generasi X	63
Gambar 5.2 Preferensi Reward Ekstrinsik Gen X	73
Gambar 5.3 Preferensi Reward Generasi Y	82
Gambar 5.4 Preferensi Reward Ekstrinsik Generasi Y	93
Gambar 5.5 Preferensi Reward Generasi Z.....	103
Gambar 5.6 Preferensi Reward Ekstrinsik Generasi Z	113