

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	15
2.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJSP) Persepsian	15
2.2 Keterikatan Karyawan	21
2.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.4 Perumusan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh TJSP Persepsian terhadap Keterikatan Karyawan	28
2.4.2 Pengaruh TJSP Persepsian terhadap Kepuasan Kerja	30
2.5 Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Metode Pengumpulan Data	33

3.2.1 Jenis Data	33
3.2.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	3
3.3.1 TJSP Persepsian sebagai Variabel Independen	34
3.3.2 Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Dependen	35
3.3.2 Kepuasan Kerja sebagai Variabel Dependen	36
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	37
3.4.1 Uji Validitas	37
3.4.2 Uji Reabilitas	37
3.5 Metode Analisis Data	38
3.6 Metode Pengujian Hipotesis	39
3.7 Profil Perusahaan	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Pengumpulan Data	43
4.2 Profil Responden	43
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Hasil Uji Validitas	46
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.4 Statistik Deskriptif dan Uji Korelasi	49
4.5 Hasil Uji Hipotesis	53
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1	54
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.6.1 TJSP Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Karyawan	55
4.6.2 TJSP Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja	59
4.6.3 TJSP Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65

5.2 Implikasi	66
5.2.1 Implikasi Praktis	66
5.2.2 Implikasi Akademis	66
5.3 Keterbatasan	67
5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73