

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Permasalahan Penelitian	1
1.2. Tujuan Penelitian	5
1.3. Manfaat Penelitian	6
1.4. Keaslian Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Praktik apoteker.....	11
2.1.2. Industri sediaan farmasi.....	13
2.1.2. a. Industri farmasi (IF)	14
2.1.2. b. Fasilitas produksi obat tradisional (FPOT)	14
2.1.2. c. Industri Kosmetika (IKos)	16
2.1.3. Pemastian mutu.....	17
2.1.4. Profesionalisme dan etika kefarmasian	20
2.1.5. Etika profesional kefarmasian di Indonesia.....	28
2.2. Landasan Teori	32
2.3. Kerangka Konsep	33
2.4. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1. Subjek Penelitian	36
3.2. Lokasi Penelitian	37
3.3. Instrumen Penelitian	38
3.4. Tema dan Batasan Tema.....	39
3.5. Analisis dan Penyajian Data	42
3.6. Jalannya Penelitian	43
3.7. Keterbatasan Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.1.1. Persepsi tentang etika profesi kefarmasian.....	48
4.1.2. Persepsi tentang praktik apoteker yang profesional dan etis	50
4.1.2.a. Aspek <i>compliance</i>	52
4.1.2.b. Aspek mengutamakan kepentingan pasien.....	52
4.1.2.c. Aspek komitmen dan kredibilitas	54
4.1.2.d. Aspek kompetensi	56
4.1.2.e. Aspek operational and service excellence	57
4.1.3. Persepsi tentang faktor yang berhubungan dengan praktik apoteker	57
4.1.3.a. Faktor manajemen perusahaan.	58
4.1.3.b. Faktor rekan kerja.....	60
4.1.3.c. Faktor religiositas	63
4.1.3.d. Faktor sanksi.....	64
4.1.3.e. Faktor pendidikan dan pelatihan.....	64
4.1.4. Persepsi tentang gambaran pelaksanaan praktik apoteker yang profesional dan etis	67

4.1.5. Persepsi tentang masalah atau situasi dilematis terkait pelaksanaan praktik apoteker pemastian mutu	69
4.2. Pembahasan	79
4.2.1. Etika profesi kefarmasian dalam praktik yang profesional dan etis.....	79
4.2.2. Pengaruh faktor-faktor yang berhubungan dengan praktik apoteker	91
4.2.3. Pelaksanaan praktik yang profesional dan etis serta masalah terkait.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	103
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Rekomendasi	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	114