

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian	12
1.7. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Fenomena Pandemi COVID-19	15
2.2. Definisi Pola Kerja <i>hybrid working</i>	18
2.3. Mengapa <i>hybrid working</i> ?.....	21
2.4. Keuntungan <i>hybrid working</i>	22
2.5. Merencanakan <i>hybrid working</i> untuk masa depan	23
2.5.1. Kebijakan dan prosedur <i>hybrid working</i>	23
2.5.2. Implikasi hukum dari <i>hybrid working</i>	24
2.5.3. Komunikasi.....	25
2.5.4. Pelatihan dan pengembangan manajemen	26
2.5.6. Teknologi dan peralatan.....	27
2.5.7. Kesejahteraan (<i>Wellbeing</i>) pada <i>hybrid working</i>	28
2.5.8. Manajemen Kinerja (<i>Performance Management</i>) <i>hybrid working</i>	29
2.5.9. Inklusi dan ekuitas pada <i>hybrid working</i>	30
2.5.10. Siklus hidup karyawan selama <i>hybrid working</i>	31
2.3. Dampak <i>Hybrid Working</i> kepada <i>Mental Health</i>	32
2.4. Fenomena tidak dapat melepaskan diri dari pekerjaan (<i>Disconnection from work</i>) & meeting berkepanjangan (<i>Prolonged meeting</i>)	35
2.7. Kajian Penelitian Terdahulu	39
2.8. Kerangka Pemikiran	44

BAB III. METODE PENELITIAN	47
3.1. Sifat dan Jenis Penelitian	47
3.2. Aspek Penelitian	50
3. 3. Narasumber	50
3.4. Daftar Pertanyaan	52
3.5. Jenis dan Pengumpulan Data	57
3.6. Analisis Data	59
3.7 Profil PT AXA Mandiri Financial Services	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Analisis Implementasi <i>Hybrid Working</i> di PT AXA Mandiri Financial Services	69
4.2 Analisis Penyebab Serta Dampak Fenomena Tidak Dapat Melepaskan Diri dari Pekerjaan (<i>Can't disconnect from work</i>) & Meeting Berkepanjangan (<i>Prolonged meeting</i>) di PT AXA Mandiri Financial Services	72
4.3 Input Perbaikan Tidak Dapat Melepaskan Diri dari Pekerjaan (<i>Can't disconnect from work</i>) & Meeting Berkepanjangan (<i>Prolonged meeting</i>) di PT AXA Mandiri Financial Services	81
4.4 Analisis Department dengan nilai tertinggi pada Fenomena Tidak Dapat Melepaskan Diri dari Pekerjaan (<i>Can't disconnect from work</i>) & Meeting Berkepanjangan (<i>Prolonged meeting</i>) di PT AXA Mandiri Financial Services	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Table 1. Partisipan AXA Global Engegament Survey 2022.....	6
Tabel 4.2.1 Hasil pertanyaan “Saya dapat melepaskan diri dari pekerjaan dan meeting berkepanjangan”.....	75
Tabel 4.2.2 Rentang usia responden yang tidak melepaskan diri dari pekerjaan dan meeting berkepanjangan.....	75
Tabel 4.2.3 Area departemen yang setuju dan tidak setuju melepaskan diri dari pekerjaan dan meeting berkepanjangan	76
Tabel 4.2.4 Masa kerja yang setuju dan tidak setuju melepaskan diri dari pekerjaan dan meeting berkepanjangan	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil AXA Global Smart Working Survey Juni 2022	7
Gambar 1.2 Hasil AXA Global Smart Working Meeting berkepanjangan	7
Gambar 1.3 Hasil Global Smart Working Survey	8
Gambar 1.4 Hasil Survey Tidak Dapat Melepaskan Diri Dari Pekerjaan.....	8
Gambar 1.5 AXA Mandiri Entity 2022	9
Gambar 4.1.1 Pembagian Jam Kerja Selama Pandemi COVID-19.....	69
Gambar 4.1.2 AXA Mandiri Smart Working Transformation Journey	71
Gambar 4.1.3 AXA Mandiri Smart Working Learning Journey	72
Gambar 4.2.1 Demografi Jenis Kelamin Responden	72
Gambar 4.2.2 Demografi Usia Responden	73
Gambar 4.2.3 Demografi Lama Masa Kerja Responden	73
Gambar 4.2.4 Demografi Area Departemen Responden	74
Gambar 2.4.5 Persentase waktu terjadinya tidak dapat melepaskan diri dari pekerjaan	77
Gambar 2.4.6 Hal yang dirasakan saat tidak dapat melepaskan diri dari pekerjaan & meeting berkepanjangan	78
Gambar 2.4.7 Hal yang menjadi penyebab tidak dapat melepaskan diri dari pekerjaan & meeting berkepanjangan	80
Gambar 4.3.1 Input perbaikan responden yang setuju dapat melepaskan diri dari pekerjaan & meeting berkepanjangan	82
Gambar 4.3.2 Input perbaikan responden yang tidak setuju dapat melepaskan diri dari pekerjaan & meeting berkepanjangan.....	84