

## DAFTAR PUSTAKA

- Adwibaraski, A., Sudaryanto, S., & Prasetyawati, N. D. (2019, November). Evaluasi Sanitas Berbasis Masyarakat Berdasarkan Pilar Pertama Stop Defakasi Disembarang Tempat Di Sodomaran, Banyuraden, Gamping, Sleman. *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 15(2), 38-45. Retrieved October 21, 2020, from <http://www.e-journal.poltekkesjogja.ac.id/index.php/JTK/article/view/408/294>
- Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV: Alfabeta.
- Ahmadi, R. (2019). Analisis Peran Pemerintah Pekon dalam Pelaksanaan Pilar Pertama Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) di Kabupaten Pringsewu (Studi di Pekon Wonodadi dan Pekon Kediri Kecamatan Gadingrejo). *Digital Repository Unila*. Retrieved October 21, 2020, from <http://digilib.unila.ac.id/58198/20/2.%20SKRIPSI%20FULL.PDF>
- Andriani, K., & Susilawati. (2022). Pengelolaan Sanitasi Stop BAB (Buang Air Besar) Pada Wilayah Pesisir Pantai Pandan Sibolga. *Journal of Research*, 785-790.
- Andriani, K., & Susliwati. (2022, Juli). Pengelolaan Sanitasi Stop BAB (Buang Air Besar) Pada Wilayah Pesisir Pantai Pandan Sibolga. *Journal of Social Research*, 1(8), 785-790.
- Anisah, & Soesilowati, E. (2018). Efektivitas Program Kartu Jakarta Pintar Tingkat Sekolah Menengah Atas Negeri di Kecamatan Pesangrahan. *Indonesian Journal of Development Economics*, 1(1), 44-50.
- Arifianty, D. P. (2017). Peran Pemerintah Lokal Dalam Peningkatan Sanitasi Lingkungan Masyarakat: Studi Tentang Keberhasilan Program Open Defecation Free (ODF) Di Kabupaten Bojonegoro. *Perpustakaan Universitas Airlangga*.
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Ilmu Kesehatan Lingkungan*. Jakarta: PT. Mutiara Sumber Widya.
- Benga, D., Suhartono, & Wahyuningsih, N. E. (2022). Pemantauan dan Evaluasi Pelaksanaan Program STBM Diwilayah Kerja Puskesmas Jawakisa Kecamatan Aesesa Selatan Kabupaten Nagekeo Propinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 191-200.
- BPS Kabupaten Tanjung Jabung Barat. (2021). Kabupaten Tanjung Jabung Barat Dalam Angka. *Kabupaten Tanjung Jabung Barat Dalam Angka 2021*, pp. 45-51. Retrieved Agustus 2021, from <https://tanjabarkab.bps.go.id/publication/download.html?nrbvfeve=MjcxMDgyMmQzNjAxYTJmNjk2ZmMxNmEw&xzmn=aHR0cHM6Ly90YW5qYWJiYXJrYWJlYnBzLmdvLmlkL3B1YmxpY2F0aW9uLzIwMjEvMDIvMjYvMjcxMDgyMmQzNjAxYTJmNjk2ZmMxNmEwL2thYnVwYXRIbi10YW5qdW5nLWphYnVuZy1iYXJhdC1kYWx>
- BPS Kabupaten Tanjung Jabung Barat. (2022, 10 10). Ringkasan Eksekutif Perekonomian Kabupaten Tanjung Jabung Barat 2021. *Ringkasan Eksekutif Perekonomian Kabupaten Tanjung Jabung Barat 2021*. Retrieved from

<https://tanjabarkab.bps.go.id/publication/2022/10/10/d8553047d5909e1912b2b0e9/ringkasan-eksekutif-perekonomian-kabupaten-tanjung-jabung-barat-2021.html>

- Cameron, L., Olivia, S., & Shah, M. (2019). Scaling up sanitation: Evidence from an RCT in Indonesia. *Journal of Development Economics*, 138, 1-16.
- Campbell, J. P. (1990). *Productivity in Organization*. San Fransisco: Joey-Bass.
- Candrarini, M. R. (2020). Peran Puskesmas dalam Melaksanakan Program Sanitasi Pilar Stop Buang Air. *HIGEIA Journal of Public Health Research and Development*, 100-111.
- Chandra, B. (2007). *Pengantar Kesehatan Lingkungan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- CLTS Foundation. (2018, June 28). *CLTS Rapid Appraisal Protocol (CRAP): A tool for rapid assessment of the practice of CLTS at scale*. Retrieved from CLTS Foundation: <http://www.cltsfoundation.org/CLTS-Rapid-Appraisal-Protocol-CRAP.pdf>
- Dafitri, A., & Raharjo, B. B. (2020). Implementasi Rencana Aksi Daerah Percepatan Kabupaten Demak Bebas Buang air Besar Sembarangan. *HIGEIA Journal of Public Health*, 4(1), 23-32.
- Davik, F. I. (2016). Evaluasi Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Pilar Stop BABS di Puskesmas Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 107-116.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, C., & Naraha, J. A. (2019, Juli). Analisis Faktor Lingkungan terhadap Perilaku Buang Air besar Sembarangan masyarakat Desa Lermatang Kabupaten Maluku Tenggara Barat. *Infokes: Info Kesehatan*, 9(2), 139-150.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Tanjung Jabung Barat. (2019). *Profil Kesehatan Kabupaten Tanjung Jabung Barat Tahun 2018*. Tanjung Jabung Barat: Dinas Kesehatan Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Retrieved October 21, 2020, from <http://data.tanjabarkab.go.id/sites/default/files/PROFIL%20DINKES%20KAB.%20TANJAB%20BARAT%202018.pdf>
- Dinas Kesehatan Provinsi Jambi. (2020). *Profil Kesehatan Provinsi Jambi Tahun 2020*. Jambi: Dinas Kesehatan Provinsi Jambi. Retrieved October 21, 2020, from [https://www.kemkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL\\_KES\\_PROVINSI\\_2018/05\\_Jambi\\_2018.pdf](https://www.kemkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KES_PROVINSI_2018/05_Jambi_2018.pdf)
- Direktorat Kesehatan Lingkungan Kemenkes RI. (2015, Oktober 10). *Pengarus-utamaan Strategi STBM Dalam Pembangunan Sanitasi Melalui Jejaring STBM*. Retrieved from Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: <http://stbm.kemkes.go.id/app/news/9770/pengarus-utamaan-strategi-stbm-dalam-pembangunan-sanitasi-melalui-jejaring-stbm>

- Dirjen Cipta Karya PUPR. (2017, Juli 20). Meluruskan Pemahaman Tentang Sanitasi. Jakarta, Jakarta, Indonesia. Retrieved from <http://kotaku.pu.go.id:8081/wartaarsipdetil.asp?mid=8638&catid=2&>
- Ditjen Cipta Karya. (2016). *Buku Saku Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat*. Jakarta: Ditjen Cipta Karya.
- Ditjen PP & PL. (2012). *Pedoman Pelaksanaan Teknis STBM*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan .
- Dwipayanti, N., & Sutiari, N. (2013). Implementasi Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) Bersama Program KKN Di Desa Taro Gianyar. *Udayana Mengabdi*, 12(1), 27-31.
- Dwiyanto, A. (2011). *Agile Governance: Menuju Layanan Publik yang Prima*. Jakarta: Salemba Empat.
- Firmana, A. S., Hasanbasri, M., & Irawati, S. (2017). Pembiayaan Kesehatan Operasional Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) di Dinas Kesehatan Kabupaten Sumbawa Barat. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(1). doi:<https://doi.org/10.22146/jkki.v6i1.25334>
- Foeh, C. F., Joko, T., & Darundiati, Y. H. (2019, November). Evaluasi Pelaksanaan Pilar Pertama Stop Buang Air Besar Sembarangan Pada Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat di Kabupaten Nagekeo. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 7(4), 749-748. Retrieved October 21, 2020, from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/24518>
- Frieden, T. R. (2014). Six Components Necessary for Effective Public Health Program Implementation. *American Journal of Public Health*, 104(1), 17-22.
- Gapar, I. S., Adiputra, N., & Pujaastawa, I. (2015, November). Hubungan Kualitas Sanitasi Rumah dengan Kejadian Penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) di Wilayah Kerja Puskesmas IV Denpasar Selatan Kota Denpasar. *ECOTROPHIC : Jurnal Ilmu Lingkungan (Journal of Environmental Science)*, 9(2), 41-45. doi:<https://doi.org/10.24843/EJES.2015.v09.i02.p07>
- Government of India. (2015, June 9). Definition of Open Defecation Free. *Description of Open Defecation Free*. New Delhi, New Delhi, India: CLTS Knowledge Hub. Retrieved from [https://www.communityledtotalsanitation.org/sites/communityledtotalsanitation.org/files/ODF\\_Definition\\_Government\\_of\\_India.pdf](https://www.communityledtotalsanitation.org/sites/communityledtotalsanitation.org/files/ODF_Definition_Government_of_India.pdf)
- Indrawijaja, A. (1989). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Indriyani, Y., Yuniarti, & Latif, R. (2016). Kajian Strategi Promosi Kesehatan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) Kelurahan Tirto Kecamatan Pekalongan Barat Kota Pekalongan. *Unnes Journal of Public Health*, 240-251.
- Jejaring AMPL. (2019). Lokakarya Review STBM: Tantangan kedepan Slippage dan upaya Mencapai Saffely Manage. Jakarta, Jakarta, Indonesia. Retrieved October 2020, from <http://www.jejaringampl.org/lokakarya->

review-stbm-tantangan-kedepan-slippage-dan-upaya-mencapai-saffely-manage/

- Kar, K., & Chambers, R. (2008, March). *Handbook on Community-led Total Sanitation*. Retrieved October 2020, from Community-Led Total Sanitation:  
<https://www.communityledtotalsanitation.org/resource/handbook-community-led-total-sanitation>
- Kelompok Kerja Air Minum dan Penyehatan Lingkungan. (2008, Desember). Laporan Utama: Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) di Indonesia. *Percik: Media Informasi Air Minum dan Penyehatan Lingkungan*, p. 6.
- Kemendes. (2015, Februari 15). Peraturan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi Nomor 5 Tahun 2015. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2012). *Pedoman Pelaksanaan Teknis STBM*. Jakarta: Direktorat Penyehatan Lingkungan.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Kementerian Kesehatan No.3 Tahun 2014 tentang Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Review STBM di Indonesia 2018*. Retrieved November 2022, from Data M&E STBM:  
[http://stbm.kemkes.go.id/review\\_stbm/findings.html](http://stbm.kemkes.go.id/review_stbm/findings.html)
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Laporan Akhir Penelitian Studi Status Gizi Balita di Indonesia*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan RI. (2021). *Monitoring dan Evaluasi Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)*. Direktorat Kesehatan Lingkungan, Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat . Jakarta: Direktorat Kesehatan Lingkungan, Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat. Retrieved October 2020, from  
[http://monev.stbm.kemkes.go.id/monev/index.php/pilar\\_1](http://monev.stbm.kemkes.go.id/monev/index.php/pilar_1)
- Kementerian Kesehatan RI. (2022). *Pedoman Pelaksanaan Monitoring dan Verifikasi STBM 5 Pilar*. Jakarta: Direktorat Penyehatan Lingkungan.
- Lapau, B. (2015). *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Thesis dan Disertasi*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lesik, T., Junias, M. S., & Romeo, P. (2021). Determinan Keberhasilan Pemicuan Stop Buang Air Besar Sembarangan di Wilayah Kerja Puskesmas Busalangga Kecamatan Rote Barat LAut Kabupaten Rote Ndao. *Media Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 266-275.
- Mara, D., Lane, J., Scott, B., & Trouba, D. (2010). Sanitation and Health. *PLoS Medicine*, 7(11).
- Menteri Kesehatan RI. (1992). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 965/MENKES/SK/XI/1992 Tentang Cara Produksi Kosmetika yang Baik. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 852/MENKES/SK/IX/2008. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2014). Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 26/PRT/M/2014 tentang Prosedur Operasional Standar Pengelolaan Sistem Penyediaan Air Minum. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Muaja, M. S., Pinontoan, O. R., & Sumampouw, O. J. (2020, Juli). Peran Pemerintah dalam Implementasi Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Stop Buang Air Besar Sembarangan. *Indonesian Journal of Public and Community Medicine (IJPHCM)*, 1(3), 28-34. Retrieved October 21, 2020, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ijphcm/article/view/29008/28460>
- Mubarak, W. I., & Chayatin, N. (2009). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Muhid, A., Sumarkan, Rahmawati, & Fahmi, L. (2018). Perubahan Perilaku Open Defecation Free (ODF) melalui Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) di Desa Babad Kecamatan Kedungadem Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 99-119.
- Mukti, D. A., Raharjo, M., & Dewanti, N. A. (2016, August). Hubungan Antara Penerapan Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) dengan Kejadian Diare di Wilayah Kerja Puskesmas Jatibogor Kabupaten Tegal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 4(3), 767-775. Retrieved October 21, 2020, from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/13535>
- Mustafidah, L., Suhartono, & Purnaweni, H. (2020). Analisis Pelaksanaan Program STBM Pada Pilar Pertama di Tingkat Puskesmas Kabupaten Demak. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 25-37.
- National Reporting System. (2018). *Evaluating Program Effectiveness: Planning Guide*. Retrieved from National Reporting System for Adult Education: [nrsweb.org/default/files](http://nrsweb.org/default/files)
- Nugraha, M. F. (2015). Dampak Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) Pilar Pertama (di Desa Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang. *Google Scholar*.
- Nugroho, R. (2009). *Public Policy Edisi Revisi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Nurudin. (2007). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Oktarina, D., & Haki, H. (2013). Perencanaan Instalasi Pengolahan Lumpur Tinja Sistem Kolam Kota Palembang (Studi Kasus: IPLT Sukawintan). *Jurnal Teknik Sipil dan Lingkungan*, 74-79.
- Padmaningrum. (2021). Penyederhanaan Birokrasi Melalui Agile Governance Menuju Layanan Prima. *Pawiyatan Universitas IVET*, 54-64.
- Pratiwi, Y. (2019). Analisis Kebutuhan Instalasi Pengolahan Lumpur Tinja di Kabupaten Blitar. *Tesis Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.
- Priatno, T., Zauhar, S., & Hanafi, I. (2014). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (Stbm) Di Kota Tasikmalaya. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*, 38-53.

- Rahman, M., & Hashem, F. (2000). The state of health determinants in Bangladesh. *International Journal of Sociology and Social Policy*.
- Rahmawati, K. S., & Soedirham, O. (2013). Analisis Peran Serta Masyarakat Dalam Keberhasilan Program Community Led Total Sanitation (CLTS). *Jurnal Promkes*, 138-144.
- Rahmuniyati, M. E., & Sahayati, S. (2021, April). Implementasi Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) Untuk Mengurangi Kasus Stunting di Puskesmas Wilayah Kabupaten Sleman. *PREPOTIF Jurnal kesehatan masyarakat*, 5(1), 80-95.
- Ramlan, J., & Sumihardi. (2018). *Bahan ajar Kesehatan Lingkungan Sanitasi Industri dan K3*. Jakarta Selatan: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI.
- Rina, K. (2008). Efektivitas Organisasi Badan Pengawa Daerah Kabupaten Purbalingga. *Tesis*. Yogyakarta: Magister Administrasi Publik Universitas Gadjah Mada.
- Riyanti, A., Siswanto, A., & Taqwa, M. (2015). SISTEM PENGOLAHAN GREY WATER DI DAERAH RAWA PASANG SURUT. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Sains*, 17(1), 11-17.
- Saldana, J. (2009). *The Coding Manual for Qualitative Researchers*. London: Sage Publications.
- Setiyawati, I. (2019). *Sanitasi, Hygiene, dan Keselamatan Kerja*. Malang: Quantum Book.
- Siagian, P. S. (2001). *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Siahaan, S. M. (1999). *Komunikasi Pemahaman dan Penerapan*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Sohibien, G. P., & Yuhan, R. J. (2019). Determinan Kejadian Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Indonesia. *Journal of Statistical Application and Computational Statistics*, 11(1), 1-14. doi:<https://doi.org/10.34123/jurnalasks.v11i1.182>
- Sugiharti, Widagdo, L., & Bagoes, W. (2016). Analisis Pelaksanaan Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Pilar Pertama (Stop BABs) sebagai Upaya Meningkatkan Cakupan Desa ODF (Open Defecation Free) oleh Petugas Puskesmas di Kabupaten Temanggung. *Google Scholar*.
- Sulaeman, E. S., Karsidi, R., Murti, B., Kartono, D. T., Waryana, & Hartanto, R. (2012). Model Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan, Studi Program Desa Siaga. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 7(4), 186-192.
- Suratman. (2017). *Generasi Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Capiya Publishing.
- Susantri, A. E., Lanin, D., & Putri, N. E. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pelayanan Publik Plus di Kecamatan Kuranji Kota Padang. *JESS*, 2(1), 1-11.

- Syamsibar. (2021). Konsep Manajemen Agile; (Methodologi dalam Manajemen Proyek yang berfokus pada manusia, hasil, metode). *Jurnal Sipatokkong BPSDM Sulawesi Selatan*, 237-247.
- Syarifuddin, Bachri, A. A., & Arifin, S. (2017). Kajian Efektivitas Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Berdasarkan Karakteristik Lingkungan dan Evaluasi Program di Kabupaten Banjar. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 3(1), 1-8.
- Tampang, R. (2001). *Pembangunan Berwawasan Lingkungan*. Jakarta: PT. Mediatama.
- UNICEF. (2020). *Introduction: Water, Sanitation and Hygiene*. Retrieved from UNICEF for every child: [https://www.unicef.org/wash/index\\_3951.html](https://www.unicef.org/wash/index_3951.html)
- UNICEF dan WHO. (2020). *State of The World's Sanitation*. New York: UNICEF and WHO. Retrieved from <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/336688/9789240014473-eng.pdf>
- Utarini, A. (2007). *Mengenal metode penelitian kualitatif dan paradigma*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran UGM.
- Utarini, A. (2020). Tak Kenal Maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif Dalam Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Wells, C. d., & Sijbesma, C. (2012). Practical innovations for strengthening Community-Led Total Sanitation: selected experience from Asia. *Journal Development in Practice*, 22(3), 417-426. Retrieved from [https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09614524.2012.640984?casa\\_token=AXrrm5l3Kx8AAAAA%3AUDmLYt\\_-liGJ2jQKml2o\\_Hox2xQwaS2zgyXigBD0UM0i3L\\_UxxhsZFFPxI23Qn-VTqLmJYWakIZ3](https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09614524.2012.640984?casa_token=AXrrm5l3Kx8AAAAA%3AUDmLYt_-liGJ2jQKml2o_Hox2xQwaS2zgyXigBD0UM0i3L_UxxhsZFFPxI23Qn-VTqLmJYWakIZ3)
- WHO. (2009, Agustus). Hand Hygiene: Why, How & When? WHO. Retrieved from [https://www.who.int/gpsc/5may/Hand\\_Hygiene\\_Why\\_How\\_and\\_When\\_Brochure.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/Hand_Hygiene_Why_How_and_When_Brochure.pdf)
- WHO. (2018). *Guidelines on sanitation and health*. Switzerland: Department of Public Health, Environmental and Social Determinants of Health, World Health Organization.
- WSP-EAP. (2010). *Buku Penuntun: Opsi Sanitasi Yang Terjangkau Untuk Daerah Spesifik*. Water and Sanitation Program-East Asia & the Pacific (WSP-EAP).
- Yuningsih, R. (2019). Strategi Promosi Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Sanitasi Lingkungan. *Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 107-118.
- Zahra, N. S., Suparman, N., & Alia, S. (2022). Penerapan Prinsip Agile Governance dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. *Jurnal Inovasi Pendidikan*, 6167-6178.