

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                   | i   |
| DAFTAR ISI.....                           | ii  |
| DAFTAR TABEL.....                         | iv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | v   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....           | vi  |
| KATA PENGANTAR .....                      | vii |
| INTISARI.....                             | ix  |
| ABSTRACT.....                             | x   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah.....            | 1   |
| B. Perumusan Masalah.....                 | 7   |
| C. Tujuan Penelitian.....                 | 7   |
| D. Manfaat Penelitian.....                | 8   |
| E. Keaslian Penelitian .....              | 8   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....              | 10  |
| A. Telaah Pustaka.....                    | 10  |
| B. Kerangka Teori.....                    | 31  |
| C. Kerangka Konsep .....                  | 32  |
| D. Pertanyaan Penelitian .....            | 33  |
| BAB III METODE PENELITIAN.....            | 34  |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....      | 34  |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....      | 34  |
| C. Subjek Penelitian.....                 | 35  |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian ..... | 38  |
| E. Tema dan Batasan Penelitian .....      | 38  |
| F. Instrumen Penelitian.....              | 39  |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....          | 40  |
| H. Cara Analisis Data.....                | 41  |
| I. Keabsahan Data.....                    | 43  |
| J. Etika Penelitian .....                 | 44  |

|  |     |
|--|-----|
| K. Jalannya Penelitian .....                 | 44  |
| L. Refleksivitas Penelitian .....            | 47  |
| M. Keterbatasan Penelitian .....             | 49  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 50  |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 50  |
| B. Pembahasan .....                          | 110 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....              | 130 |
| A. Kesimpulan.....                           | 130 |
| B. Saran.....                                | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 132 |