

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Lingkup Penelitian	17
1.7. Sistematika Penulisan	17
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 19
2.1. <i>Work From Home</i>	19
2.1.1 Durasi Waktu WFH.....	21
2.1.2 Kesesuaian Ruang Kerja di Rumah	22
2.1.3 Otonomi Pekerjaan.....	23
2.1.4 Dukungan Sosial Digital Teknologi.....	25
2.1.5 Mekanisme Pemantauan.....	26
2.2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	27
2.3. Perumusan Hipotesis	28
2.3.1 Pengaruh Durasi Waktu WFH terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.3.2 Pengaruh Kesesuaian Ruang Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.3.3 Pengaruh Otonomi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	30
2.3.4 Pengaruh Dukungan Sosial Digital Teknologi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	30
2.3.5 Pengaruh Mekanisme Pemantauan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.4. Model Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4 Pengukuran Variabel	35
3.4.1 Durasi Work From Home sebagai Variabel Independen	35
3.4.2 Kesesuaian Ruang Kerja sebagai Variabel Independen	35
3.4.3 Otonomi Pekerjaan sebagai Variabel Independen	36
3.4.4 Dukungan Sosial Digital Teknologi sebagai Variabel Independen ...	36
3.4.5 Mekanisme Pemantauan sebagai Variabel Independen	36
3.4.6 Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Variabel Dependen	36
3.4.7 Karakteristik Pekerjaan sebagai Variabel Mediasi	36
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1 Uji Validitas	37
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.6 Jenis Data	38
3.7. Metode Analisis Data	39
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.7.2 Uji Hipotesis.....	40
3.8. Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	41
3.8.1 Profil Perusahaan.....	41
3.8.2 Kebijakan Sumberdaya Manusia di BRI.....	46
3.8.3 Kebijakan <i>Work From Home</i> di BRI.....	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
4.2 Profil Responden	51
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	52
4.3.1 Hasil Mean	52
4.3.2 Hasil Uji Validitas	53
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.3.5 Hasil Uji-t (Parsial)	57
4.3.6 Hasil Uji-f	61
4.3.7 Hasil Uji Determinasi	61
4.4 Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Implikasi.....	69
5.2.1 Implikasi Praktis	69

5.2.2 Implikasi Akademik	69
5.3 Keterbatasan	70
5.4 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Laba 4 Bank Terbesar di Indonesia.....	9
Tabel 2.1 Model Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Keterisian Kuesioner	50
Tabel 4.2 Profil Responden	52
Tabel 4.3 Hasil Mean.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda	56
Tabel 4.7 Uji Parsial (Uji-t).....	58
Tabel 4.8 Uji Simultan (Uji-f).....	61
Tabel 4.9 Uji Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2018-2021	2
Gambar 1.2 Perkembangan Kredit dan NPL Januari 2020-Januari 2021	5
Gambar 1.3 Perkembangan Kredit dan NPL Januari 2021-Januari 2022	6
Gambar 1.4 Perkembangan Dana Pihak Ketiga Januari 2020-Januari 2021	6
Gambar 1.5 Perkembangan Dana Pihak Ketiga Januari 2021-Januari 2022	7
Gambar 1.6 Indikator Kinerja Bank Umum Konvensional Januari 2021	7
Gambar 1.7 Indikator Kinerja Bank Umum Konvensional Januari 2022.....	8
Gambar 3.8.1 Struktur Organisasi BRI.....	45
Gambar 3.8.2 Jaringan Kantor BRI 2021.....	46
Gambar 3.8.3 Jumlah Pekerja BRI Tahun 2021	46
Gambar 3.8.4 Pekerja BRI Berdasarkan Usia Tahun 2021	47
Gambar 3.8.5 Pekerja BRI Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2021.....	47
Gambar 3.8.6 Pekerja BRI Berdasarkan Generasi Tahun 2021	48
Gambar 3.8.7 Pekerja BRI Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2021	48