

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak *work from home* (WFH) terhadap kepuasan kerja karyawan selama pandemik Covid-19 yang dipengaruhi oleh durasi WFH, kesesuaian ruang kerja, otonomi kerja, dukungan sosial digital dan mekanisme pemantauan yang diterapkan oleh BRI. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan sampel dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Subjek penelitian merupakan karyawan PT BRI (Persero) Tbk. Responden penelitian ini berjumlah 781 orang. Hipotesis dari penelitian ini adalah (1) durasi waktu WFH berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan (2) kesesuaian ruang kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan (3) otonomi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan (4) dukungan sosial digital berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dan (5) mekanisme pemantauan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa WFH berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan selama pandemik Covid-19 pada PT BRI (Persero) Tbk. Penelitian ini memberikan implikasi bagi perusahaan untuk membuat strategi terkait ketidakpastian dimasa pandemik Covid-19 dengan menerapkan WFH sehingga kepuasan kerja karyawan tetap tinggi.

**Kata kunci:** *work from home*, WFH, kepuasan kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out how the impact of work from home (WFH) on employee job satisfaction during the Covid-19 pandemic was influenced by the duration of WFH, work space suitability, work autonomy, digital social support and monitoring mechanisms implemented by BRI. This study used a quantitative research design with sampling methods and analyzed using multiple linear regression analysis. The research subjects were employees of PT BRI (Persero) Tbk. Respondents of this study amounted to 781 people. The hypotheses of this study are (1) WFH duration has a positive effect on employee job satisfaction (2) work space suitability has a positive effect on employee job satisfaction (3) work autonomy has a positive effect on employee job satisfaction (4) digital social support has a positive effect on job satisfaction employee work and (5) the monitoring mechanism has a positive effect on employee job satisfaction. The results of this study indicate that WFH has a positive effect on employee job satisfaction during the Covid-19 pandemic at PT BRI (Persero) Tbk. This research has implications for companies to make strategies related to uncertainty during the Covid-19 pandemic by implementing WFH so that employee job satisfaction remains high.*

**Keywords:** *work from home, WFH, employee job satisfaction.*