

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Kontribusi Penelitian	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.9 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Formulir <i>Prefilled</i>	12
2.1.2 Efek <i>Default</i>	13
2.1.3 Efek <i>Anchoring</i>	14
2.2 Tinjauan Pustaka.....	15



2.3 Kerangka Penelitian	17
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Rancangan Eksperimen	22
3.3 Jalannya Penelitian	26
3.4 Definisi Operasional	27
3.5 Subjek Penelitian	28
3.6 Pengumpulan Data.....	31
3.7 Analisis Data.....	31
3.8 Etika Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Data	32
4.2 Pengujian Hipotesis	35
4.3 Pembahasan	49
BAB V SIMPULAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Implikasi	54
5.4 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59