

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT BELI  
PELANGGAN DI JD.ID**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**ROBERT YUDANTO**  
20/471017/PEK/26744

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2022**