

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	4
1. 3. Keaslian Penelitian	4
1. 4. Tujuan Penelitian.....	7
1. 5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2. 1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Tinjauan Pustaka Konsep <i>Smart city</i>	8
2.1.2. Tinjauan Pustaka Arsitektur <i>Microservice</i>	10
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. <i>Service System Engineering</i>	11
2.2.1.1 Identifikasi	12
2.2.1.2 Analisis Kebutuhan.....	13
2.2.1.3. Analisis dan Transformasi Model Bisnis.....	14
2.2.1.4. Inovasi Layanan	16
2.2.1.5. Desain	16
2.2.1.6. Pemodelan Layanan	16
2.2.1.7. Proses Pemodelan	19
2.2.1.8. Desain Arsitektur	20
2.2.1.9. Pengembangan	20
2.2.1.10. Prototipe Layanan	21
2.2.1.11. Pengujian Layanan.....	21
2.2.2. Platform <i>Microservice</i>	22



2.2.3. Enterprise Architecture.....	26
2.2.4. Implementasi <i>Smart city</i> di Kota Magelang	27
BAB III METODE PENELITIAN	35
3. 1. Alat Penelitian	35
3. 2. Bahan	35
3. 3. Cara Penelitian.....	35
3. 4. Analisis Data.....	36
3. 5. Alur Penelitian	36
3. 6. Metode Pengujian	36
3. 7. Penyebaran.....	39
3. 8. Kesimpulan.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Identifikasi	40
4.1.1. Analisis Kebutuhan.....	40
4.1.2. Analisis dan Transformasi Model Bisnis.....	44
4.1.3. Inovasi Layanan	46
4.2. Desain	47
4.2.1. Pemodelan Layanan	47
4.2.2. Pemodelan Proses	50
4.2.3. Perancangan Arsitektur	53
4.3. Pengembangan.....	55
4.3.1. Prototipe Layanan	55
4.3.2. Pengujian Prototype Layanan	64
4.3.2.1. Metode Blackbox	64
4.3.2.2. Heuristic Evaluation.....	65
4.4. Kebijakan Terkait SPBE dan Satu Data	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74