

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Presiden Republik Indonesia, “Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003,” Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT, vol. 113, no. 2. Indonesia, 2003.
- [2] B. Ibikunle, P. Policy, and M. Process, “E-government. *LASU Journal of Management Sciences*,” no. November, 2020.
- [3] M. Alshehri and S. Drew, “E-Government Fundamentals Author E-GOVERNMENT FUNDAMENTALS,” *Proc. IADIS Int. Conf. ICT, Soc. Hum. Beings* 2010, pp. 35–42, 2010, [Online]. Available: https://research-repository.griffith.edu.au/bitstream/handle/10072/37709/67525_1.pdf
- [4] Presiden Republik Indonesia, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik,” 2018.
- [5] Pemerintah Indonesia, “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik,” 2018.
- [6] Pemerintah Indonesia, “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik,” 2020.
- [7] Hulukati, S. A. Evaluasi Penerapan Cobit 5 Pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Di Provinsi Gorontalo. *METIK JURNAL*, 2(1), 40-45. 2018
- [8] Aini, S. N. Evaluasi sistem Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kantor Kecamatan Cibiru Kota Bandung . Thesis. UIN Sunan Gunung Djati Bandung. 2021

- [9] Ni Putu Putri Chintyadewi Mahayasiha, et al “Komparasi Peraturan SPBE (PermenPANRB No. 5 Tahun 2018 dengan PermenPANRB No. 59 Tahun 2020),” *J. Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 3, no. 1, 2022.
- [10] A. Arief and M. Yunus Abbas, “Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE),” *J. Ilm. Tek. Elektro*, vol. 8, no. 1, pp. 1–6, doi: 10.33387/protk.v8i1. 2021
- [11] A. N. Rahmadi, M. Jibril, and A. Muhammad, “Implementasi E-Government Kota Probolinggo (Studi Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) Implementation of E-Government in Probolinggo (Study of Presidential Regulation Number 95 of 2018 Concerning Elect,” *J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 19, no. 3, pp. 1–11, 2021
- [12] I. Made Sukarsa et al., “(ARJUNA) Managed by Ministry of Research, Technology, and Higher Education,” *Accredit. by Natl. J. Accredit.*, vol. 4, no. 2, pp. 243–253, 2020.
- [13] N. A. Taqiya, S. Mukaromah, and A. Pratama, “Analisis Tingkat Kematangan Spbe Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur,” *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 1, pp. 22–33, 2020
- [14] M. R. Y. Saputra, W. W. Winarno, and H. Henderi, “Evaluasi Tingkat Kematangan Spbe Di Disperindag Kabupaten Banjar,” *Indones. J. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 1, p. 7, 2020.
- [15] G. A. A. P. Putu Dipa Pradnya Pratiwia and G. M. A. Sasmitaa, “Evaluasi SPBE pada Dinas Kesehatan Salah Satu Kabupaten di Bali,” *JITTER- J. Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 1, no. SPBE, 2020.
- [16] H. D. Pratiwi, W. Hayuhardhika, N. Putra, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Penerapan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sumbawa Besar Menggunakan Kerangka Kerja Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE),” 2020.

- [17] S. R. Utami, “Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada BDA Sukamandi,” vol. 8, no. 5, hal. 55, 2019.
- [18] A. A. Bouty, M. H. Koniyo, dan D. Novian, “Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo),” *J. Penelit. Komun. Dan Opini Publik*, vol. 23, no. 1, 2019
- [19] M. Silalahi, D. Napitupulu, and G. Patria, “Kajian Konsep dan Kondisi E-Government di Indonesia,” *Teknologi Informasi dan Komunikasi.*, vol. 1, 2015.
- [20] Fath-Allah, A., Cheikhi, L., Al-Qutaish, R.E., dan Indri, A. E-Government Maturity Models: A Comparative Study. Vol.5, No.3, 73., 2014.
- [21] E. Amalia and Adietya, “Analisis dan Evaluasi Tingkat Kematangan E-Government pada Information Architecture dengan Menggunakan United Nations Model,” *Jurnal Masyarakat Informatika Unjani* vol. 3, no. 1, pp. 35-52, 2019.
- [22] Hanna, A., and Rance, S. ITIL® Glossary And Abbreviations-English. ITIL® Glossary of Terms English V.1.0. AXELOS LIMITED. 2011
- [23] P. M. Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sleman: Aswaja Pressindo, 2015.
- [24] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- [25] E. D. Kartiningrum, “Panduan Penyusunan Studi Literatur,” *Lemb. Penelit. dan Pengabd. Masy. Politek. Kesehat. Majapahit*, Mojokerto, hal. 1–9, 2015.