



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                            | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....                    | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                               | iv   |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....                   | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | vii  |
| INTISARI .....                                     | viii |
| DAFTAR ISI.....                                    | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xii  |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                             | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                        | 1    |
| 1.2    Perumusan Masalah.....                      | 5    |
| 1.3    Keaslian Penelitian.....                    | 5    |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                      | 8    |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                     | 8    |
| <br>   |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....    | 9    |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....                      | 9    |
| 2.2    Landasan Teori.....                         | 13   |
| 2.2.1    Evaluasi <i>Usability</i> .....           | 13   |
| 2.2.2 <i>User Interface Design</i> (UID).....      | 14   |
| 2.2.3 <i>User Experience</i> (UX) .....            | 15   |
| 2.2.4 <i>Usability</i> .....                       | 16   |
| 2.2.5 <i>Usability Testing</i> (UT).....           | 16   |
| 2.2.6 <i>Heuristic Evaluation</i> (HE).....        | 18   |
| 2.2.7 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....     | 20   |
| 2.2.8 <i>Single Ease Questionnaire</i> (SEQ) ..... | 21   |
| 2.3    Pertanyaan Penelitian .....                 | 22   |
| <br>   |      |
| BAB III METODOLOGI.....                            | 23   |
| 3.1    Alat dan Bahan .....                        | 23   |
| 3.1.1    Alat .....                                | 23   |
| 3.1.2    Bahan .....                               | 23   |
| 3.2    Jalannya Penelitian .....                   | 24   |
| 3.3    Perancangan Eksperimen .....                | 26   |
| <br>   |      |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                   | 29   |
| 4.1    Pengumpulan Data .....                      | 29   |
| 4.2    Identifikasi Partisipan.....                | 29   |
| 4.2.1    Jumlah <i>Experts</i> .....               | 29   |
| 4.2.2    Jenis Kelamin .....                       | 29   |
| 4.2.3    Kelompok Umur .....                       | 30   |
| 4.2.4    Unsur Pentahelix Bencana.....             | 30   |
| 4.3    Hasil Perolehan Pre Survey.....             | 31   |



|       |   |           |
|-------|---|-----------|
| 4.3.1 | Sistem Operasi yang Digunakan .....               | 31        |
| 4.3.2 | Asal Instansi .....                               | 32        |
| 4.3.3 | Potensi Bencana di Wilayah Terdekat.....          | 32        |
| 4.3.4 | Pengetahuan InaRISK Personal.....                 | 33        |
| 4.3.5 | Frekuensi Penggunaan InaRISK Personal.....        | 33        |
| 4.3.6 | List Pertanyaan Terbuka.....                      | 34        |
| 4.4   | Hasil Penilaian <i>Usability Testing</i> .....    | 35        |
| 4.4.1 | <i>Effectiveness</i> .....                        | 35        |
| 4.4.2 | <i>Efficiency</i> .....                           | 36        |
| 4.4.3 | <i>User Satisfaction</i> .....                    | 37        |
| 4.5   | Hasil Penilaian <i>Heuristic Evaluation</i> ..... | 38        |
| 4.6   | Analisis Hasil .....                              | 40        |
|       | <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>           | <b>48</b> |
| 5.1   | Kesimpulan.....                                   | 48        |
| 5.2   | Saran .....                                       | 49        |
|       | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>50</b> |
|       | <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>53</b> |