

ABSTRACT

InaRISK is a risk assessment portal that uses the ArcGIS server as data services that describe the coverage of disaster threat areas, affected populations, potential physical losses (Rp.), potential economic losses (Rp.), and potential environmental damage (ha) and is integrated with the realization implementation of disaster risk reduction activities as a monitoring tool for disaster risk index reduction.

In this study, researchers want to reveal the usability of an application from InaRISK Personal in terms of User Interface Design and User Experience in interacting with the application. However, this study wants to prove that usability evaluation using the collaborative method of usability testing and heuristic evaluation can produce a better evaluation than using either usability testing or heuristic evaluation alone.

Based on the testing results, the average effectiveness is 39%, efficiency is 48%, and user satisfaction using SEQ and SUS measurements with a score of 3.51 and 52.8. Meanwhile, the results of the heuristic evaluation found a total of 39 usability problems, 7 out of 10 Nielsen heuristic principles. The two methods show that the InaRISK Personal application still needs a lot of improvement in terms of User Interface Design (UID) based on User Experience (UX).

Keywords : *Usability Evaluation, Heuristic Evaluation, Usability Testing, Inarisk Personal, User Interface, User Experience.*

INTISARI

InaRISK merupakan portal hasil kajian risiko yang menggunakan *arcgis server* sebagai data *services* yang menggambarkan cakupan wilayah ancaman bencana, populasi terdampak, potensi kerugian fisik (Rp.), potensi kerugian ekonomi (Rp.), dan potensi kerusakan lingkungan (ha) dan terintegrasi dengan realisasi pelaksanaan kegiatan pengurangan risiko bencana sebagai *tool monitoring* penurunan indeks risiko bencana.

Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengungkap tentang usability sebuah aplikasi dari InaRISK Personal dalam sudut pandang *User Interface Design* (UID) dan *User Experience* (UX) dalam berinteraksi dengan aplikasi tersebut. Namun demikian, penelitian ini ingin membuktikan bahwa *usability evaluation* dengan menggunakan metode kolaborasi *usability testing* dan *heuristic evaluation* dapat menghasilkan evaluasi yang lebih baik daripada menggunakan salah satu antara *usability testing* atau *heuristic evaluation* saja.

Berdasarkan hasil testing yang dilakukan, diperoleh rata-rata *effectiveness* sebesar 39%, *efficiency* sebesar 48%, dan *user satisfaction* menggunakan pengukuran SEQ dan SUS dengan skor sebesar 3,51 dan 52,8. Sedangkan hasil dari *heuristic evaluation* menemukan total permasalahan *usability* sebanyak 39 *issues*, 7 dari 10 *heuristic principles* Nielsen. Dari kedua metode tersebut menunjukkan bahwa aplikasi InaRISK Personal masih perlu banyak perbaikan dari segi *User Interface Design* (UID) berdasarkan *User Experience* (UX).

Kata kunci -- *Usability Evaluation, Heuristic Evaluation, Usability Testing, Inarisk Personal, User Interface, User Experience.*