

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Keaslian penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Batasan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Desain MOOC	10
2.1.2 Teori Dua Faktor (<i>Two Factors Theory</i>)	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 MOOC (Massive Open Online Course).....	19
2.2.2 NLP (Natural Language Processing)	20
2.2.3 Analisis Sentimen	21
2.2.4 Pre-processing	21
2.2.5 Naïve Bayes Classification	22
2.2.6 Cross Validation	23
2.2.7 Performance Evaluation Measure.....	23
2.2.8 SEM-PLS	25
2.3 Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI.....	31
3.1 Alat dan Bahan	31
3.1.1 Alat.....	31
3.1.2 Bahan	32
3.2 Jalannya Penelitian	32
3.2.1 Studi Literatur	32
3.2.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.3 Menentukan Instrumen	34
3.3 Cara Analisis.....	37
3.3.1 Analisis Sentimen	37
3.3.2 Analisis SEM-PLS	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Pengumpulan Data.....	44
4.2 Analisis Sentimen	44
4.3 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	59
4.3.1 Jawaban Responden per Matriks	60
4.3.2 Jawaban Responden pada Variabel Mission Category	60
4.3.3 Jawaban Responden pada Variabel Resource Category	61
4.3.4 Jawaban Responden pada Variabel Activity Category	61
4.3.5 Jawaban Responden pada Variabel Hygiene factors	62
4.3.6 Jawaban Responden pada Variabel Result Category.....	62
4.3.7 Jawaban Responden pada Variabel Social Category	63
4.3.8 Jawaban Responden pada Variabel Additional Feature Category	63
4.3.9 Jawaban Responden pada Variabel Motivation factors	64
4.4 Analisis Data.....	64
4.4.1 Outer Model.....	65
4.4.2 Assessment model struktural (Inner Model).....	69
4.5 Pola Desain MOOC berdasarkan Klasifikasi Teori Dua Faktor.....	76
4.5.1 <i>Hygiene Factor</i>	82
4.5.2 <i>Motivation Factor</i>	86
4.6 Kelebihan dan keterbatasan penelitian	86
4.6.1 Kelebihan penelitian	87
4.6.2 Keterbatasan penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	L-1