

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Keterbatasan Penelitian	12
1.7 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Knowledge Sharing</i>	14
2.2 <i>Knowledge Management</i> (KM)	16

2.2.1	Definisi KM	16
2.2.2	Komponen dan Tahapan KM	21
2.2.3	Pendekatan dalam Membangun KM	31
2.2.4	Tujuan dan Manfaat KM	33
2.2.5	Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan KM	36
2.3	Budaya Organisasi (BO)	38
2.3.1	Definisi	38
2.3.2	Tujuan	40
2.3.3	Hubungan KM dan BO	41
2.4	<i>Knowledge Management System</i> (KMS)	42
2.5	<i>Knowledge Management</i> pada Organisasi Sektor Publik	46
2.5.1	Praktik KM di Organisasi Audit Intern	52
2.6	<i>Best Practice of Knowledge Management</i> pada Sektor Publik	55
2.6.1	PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	55
2.6.2	Oil and Natural Gas Corporation (ONGC) di India	59
2.7	Proposisi Teoritik	62
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	65
3.1.1	Pendekatan Penelitian	65
3.1.2	Jenis Penelitian	66
3.2	Pemilihan Kasus	68
3.3	Protokol Pengumpulan Data	69
3.3.1	Kisi-kisi Penelitian	69

3.3.2	Cara Pengumpulan Data	70
3.4	Protokol Analisis Data	74
3.5	Validasi Data	75
3.6	Kerangka Penelitian	76
BAB IV GAMBARAN UMUM		
4.1	Profil BPKP	78
4.2	Praktik KM di BPKP	80
4.3	Dasar dan Prinsip KM di BPKP	84
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	Tahapan Perkembangan Penerapan KM di BPKP	85
5.2	Tahap 1 Persiapan di Tingkat Lokal Tahun 2008-2014	87
5.2.1	Pengembangan Budaya Kerja	88
5.2.2	Manajemen Perubahan	91
5.2.3	Melakukan Penelitian terkait KM	95
5.3	Tahap 2 Penerapan di Tingkat Lokal Tahun 2015	101
5.3.1	Evaluasi terhadap Infrastruktur KM	102
5.3.2	<i>Benchmarking</i> ke Anecdote	113
5.3.3	Infrastruktur Sistem yang diusulkan	114
5.3.4	Membangun Aplikasi KMS	116
5.4	Tahap 3 Penerapan di Tingkat Nasional Tahun 2016-2019.....	127
5.4.1	Menentukan Arah Pengembangan KMS di BPKP	128
5.4.2	Uji Coba <i>Prototype</i> KMS	140
5.4.3	Evaluasi terhadap Proses Eskalasi KM	140

5.4.4	Menciptakan Aplikasi KMIS	141
5.4.5	<i>Benchmarking</i> ke Telkom	142
5.4.6	Mengukuhkan Duta KMS	143
5.4.7	Menciptakan Ruang Diskusi Informal	145
5.4.8	Menyusun Regulasi Pengelolaan KM	148
5.4.9	Membentuk <i>Government Internal Audit Corpu</i>	157
5.5	Tahap 4 Pengembangan di Tingkat Nasional Tahun 2020-2021 ...	159
5.5.1	Perbaikan Proses Bisnis dan SOP	161
5.5.2	Pengembangan KM dalam Mendukung APP	161
5.5.3	Membangun Aplikasi ADVIS dan Membentuk Komunitas CoDA	163
5.5.4	<i>Benchmarking</i> secara Berkala	165
5.6	Kajian Lintas Tahap	169
5.6.1	Perpindahan Tahap Persiapan di Tingkat Lokal Menuju Tahap Penerapan di Tingkat Lokal	170
5.6.2	Perpindahan Tahap Penerapan di Tingkat Lokal Menuju Tahap Penerapan di Tingkat Nasional	172
5.6.3	Perpindahan Tahap Penerapan di Tingkat Nasional Menuju Pengembangan di Tingkat Nasional	173
5.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tahapan Perkembangan Penerapan KM di BPKP	175
5.7.1	Sumber Daya Manusia	177
5.7.2	Infrastruktur	180

5.7.3	<i>Benchmarking</i> secara Berkala	189
5.7.4	Kepemimpinan	190
5.7.5	Proses Pengelolaan Pengetahuan	195
5.7.6	Regulasi	198
5.7.7	Melakukan Manajemen Perubahan	198
5.8	Pembahasan Proposisi Terhadap Hasil Temuan Lapangan	200
5.8.1	Perbandingan Tahapan pada Proposisi dengan Hasil Temuan	200
5.8.2	Perbandingan Infrastruktur KM pada Proposisi dengan Hasil Temuan	204
5.8.3	Perbandingan Faktor-Faktor Berpengaruh pada Proposisi dengan Hasil Temuan	206
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Ringkasan Temuan	211
6.2	Kontribusi Teoritik	212
6.3	Implikasi Kebijakan	214
6.4	Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut	215
DAFTAR PUSTAKA		217
LAMPIRAN 1: PEDOMAN WAWANCARA		229
LAMPIRAN 2: DAFTAR PENELITIAN TERKAIT TOPIK		231

DAFTAR TABEL

2.1. Teknologi dalam KM	25
2.2. Nilai EDGI Negara ASEAN	49
2.3. Tahapan Penerapan KM	63
3.1. Kisi-kisi Penelitian	69
3.2. Daftar Riwayat Kegiatan Wawancara	71
3.3. Daftar Riwayat Observasi Lapangan	72
3.4. Jenis Data Sekunder	73
4.1. Data Inovasi Pegawai BPKP	83
5.1. Diagnosis Infrastruktur Teknologi di Puslitbangwas	104
5.2. Identifikasi Sumber Pengetahuan yang Tersedia di Puslitbangwas	111
5.3. Hasil <i>Best Practice</i> KM Anecdote	113
5.4. Praktik KM di BI	165
5.5. Anggaran KM dan Realisasinya	193
5.6. Perbandingan Langkah Penerapan KM pada Proposisi dengan Hasil Temuan	203
5.7. Perbandingan Infrastruktur KM Proposisi dengan Hasil Temuan	205
5.8. Faktor-Faktor Berpengaruh diurutkan berdasarkan Frekuensi munculnya pada setiap Tahapan	208
5.9. Akumulasi Faktor-Faktor Berpengaruh Proposisi dengan Empiri	210

DAFTAR GAMBAR

1.1. Hasil Riset Delphi Gorup	4
2.1. Struktur Topik Penelitian	13
2.2. Struktur Hirarki Pengetahuan	17
2.3. SECI Model	19
2.4. Proses KM	22
2.5. Proses KM	23
2.6. Tahapan Perancangan dan Pengembangan KM	27
2.7. Pendekatan dalam Membangun KM	33
2.8. Tiga Bentuk Budaya	39
2.9. Hubungan BO dan KM	42
2.10. Kerangka Kerja Manajemen Pengetahuan dalam Reformasi Birokrasi..	48
3.1. Skema Logika Pendekatan Abduktif	66
3.2. Desain Studi Kasus	67
3.3. Skema Metode Studi Kasus Tunggal	68
3.4. Kerangka Penelitian	77
4.1. Struktur Organisasi BPKP	80
5.1. Tahapan Perkembangan Penerapan KM di BPKP	86
5.2. Program Pengembangan Budaya Kerja di BPKP	90
5.3. Area Implementasi Reformasi Birokrasi di BPKP	92
5.4. <i>The 10 Step KM Roadmap</i>	100
5.5. Struktur Organisasi Puslitbangwas	119

5.6. Diagram Aktivitas Pengelolaan Pengetahuan	120
5.7. Diagram <i>Use Case</i>	121
5.8. Diagram Kelas	122
5.9. Arsitektur <i>Three-tire KMS</i>	124
5.10. Desain <i>Sitemap</i> Halaman Utama KMS	125
5.11. Visi KMS BPKP	129
5.12. Arsitektur KMS.....	139
5.13. Aplikasi KMIS	142
5.14. LC Termasuk dalam Top 45 Inovasi Pelayanan Publik	145
5.15. Suasana LC di BPKP Pusat	146
5.16. Topik <i>Sharing Session</i> LC	147
5.17. Struktur Kelembagaan KM	149
5.18. Model KM BPKP	152
5.19. Arsitektur KM BPKP	154
5.20. Siklus KM di BPKP	157
5.21. <i>GIA Corpu Framework</i>	158
5.22. <i>Roadmap</i> KM BPKP Periode Kedua	160
5.23. <i>Framework</i> Integrasi KMS, LMS, dan ITMS	162
5.24. <i>Benchmarking</i> KM di Institut BPJS Ketenagakerjaan	168
5.25. Analisis Lintas Tahap	170
5.26. Faktor-Faktor Berpengaruh dalam Tahapan Perkembangan Penerapan KM di BPKP	176
5.27. Lingkungan yang Kondusif di BPKP	189

5.28. Perbandingan Tahapan Perkembangan Penerapan KM pada Proposisi	
dengan Hasil Temuan Lapangan	201
5.29. Perbandingan Faktor-Faktor Berpengaruh pada Proposisi dengan	
Hasil Temuan	207
5.30. Keterhubungan Faktor-Faktor Berpengaruh pada Tahapan	
Perkembangan Penerapan KM di BPKP	209
6.1. Tahapan Perkembangan Penerapan KM di Organisasi Sektor Publik ...	213

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan	Pemakaian Pertama Kali pada Halaman
BPKP	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	1
K/L/Pemda	Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah	2
Pusdiklatwas	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan	3
PPM	Program Pelatihan Mandiri	3
KM	<i>Knowledge Management</i>	4
MenPAN-RB	Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	5
KMS	<i>Knowledge Management System</i>	6
Puslitbangwas	Pusat Penelitian dan Pengembangan Pengawasan	7
SDM	Sumber Daya Manusia	9
CoP	<i>Community of Practice</i>	10
LMS	<i>Learning Management System</i>	25
CKO	<i>Chief Knowledge Officer</i>	30
BO	Budaya Organisasi	38
ONGC	<i>Oil and Natural Gas Corporation</i>	59
Pusinfowas	Pusat Informasi Pengawasan	71
SPIP	Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	79
APIP	Aparat Pengawas Intern Pemerintah	93
FGD	<i>Forum Group Discussion</i>	97
LAN	<i>Local Area Network</i>	103
WAN	<i>Wide Area Network</i>	103
DMS	<i>Document Management System</i>	104
LC	<i>Library Café</i>	145
GIA Corpu	<i>Government Internal Audit Corporate University</i>	158
APP	Agenda Prioritas Pengawasan	161
ITMS	<i>Integrated Talent Management System</i>	162
GCG	<i>Good Corporate Governance</i>	178
BLUD	Badan Layanan Umum Daerah	178