

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Lingkup Penelitian	13
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Kepedulian Lingkungan.....	15
2.2. Alasan Untuk Beralih.....	18
2.3. Alasan untuk tidak beralih	20
2.4. Sikap.....	22
2.5. Niat beralih.....	24
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
2.7. Perumusan Hipotesis.....	33
2.7.1. Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Beralih.....	33
2.7.2 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Tidak Beralih	35
2.7.3 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Sikap	36
2.7.4 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Sikap	37
2.7.5 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Sikap.....	38

2.7.6 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Niat Beralih.....	40
2.7.7 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Niat Beralih	41
2.7.8 Pengaruh Sikap pada Niat Beralih.....	42
BAB III METODA PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.3 Sumber Data.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Ukuran Sampel	49
3.5 Instrumen Penelitian.....	49
3.6 Skala Pengukuran Instrumen Penelitian.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	51
3.7.2 Evaluasi Model PLS	52
3.7.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
3.7.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
3.7.2.2.1 Uji Hipotesis	55
3.8 Hasil Pra Uji.....	55
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Analisis <i>Outer Model</i>	61
4.2.1 Uji Validitas Konvergen.....	61
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan	63
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	65
4.3 Analisis Profil Responden.....	66
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili	68
4.3.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.3.5 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Pendapatan Tiap Bulan.....	71
4.3.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Menjadi Mitra Grab	72

4.3.7 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Jarak Tempuh Menggunakan Sepeda Motor Konvensional Dalam Sehari	73
4.3.8 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Biaya BBM yang Dikeluarkan Selama Seminggu	75
4.3.9 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Total Pengeluaran untuk Kendaraan Motor Konvensional Tiap Bulan.....	76
4.3.10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Konvensional yang Digunakan	78
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	79
4.5 Analisis Inner Model.....	83
4.5.1 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	84
4.5.2 Uji <i>R-Square</i>	84
4.5.3 <i>Q-Square (Predictive Relevance)</i>	86
4.6 Pengujian Hipotesis.....	87
4.6.1 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Beralih.....	88
4.6.2 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Tidak Beralih	88
4.6.3 Pengaruh Kepedulian Lingkungan Kepedulian Lingkungan pada Sikap	89
4.6.4 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Sikap	89
4.6.5 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Sikap	89
4.6.6 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Niat Beralih.....	90
4.6.7 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Niat Beralih	90
4.6.8 Pengaruh Sikap pada Niat Beralih.....	91
4.7 Diskusi dan Pembahasan Hipotesis.....	91
4.7.1 Pembahasan Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Beralih	92
4.7.2 Pembahasan Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Tidak Beralih	93
4.7.3 Pembahasan Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Sikap	94
4.7.4 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Sikap	95
4.7.5 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Sikap	96
4.7.6 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Niat Beralih.....	98
4.7.7 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Niat Beralih ..	99
4.7.8 Pembahasan Pengaruh Sikap pada Niat Beralih.....	100



BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Implikasi Manajerial	104
5.3 Keterbatasan Penelitian	108
5.4 Saran Penelitian Mendatang	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	115