



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.6. Lingkup Penelitian .....	13
1.7. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
2.1. Kepedulian Lingkungan .....	15
2.2. Alasan Untuk Beralih.....	18
2.3. Alasan untuk tidak beralih .....	20
2.4. Sikap.....	22
2.5. Niat beralih.....	24
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
2.7. Perumusan Hipotesis.....	33
2.7.1. Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Beralih.....	33
2.7.2 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Tidak Beralih ....	35
2.7.3 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Sikap .....	36
2.7.4 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Sikap .....	37
2.7.5 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Sikap .....	38



2.7.6 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Niat Beralih.....	40
2.7.7 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Niat Beralih .....	41
2.7.8 Pengaruh Sikap pada Niat Beralih.....	42
BAB III METODA PENELITIAN .....	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.3 Sumber Data.....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	48
3.4.1 Ukuran Sampel .....	49
3.5 Instrumen Penelitian.....	49
3.6 Skala Pengukuran Instrumen Penelitian.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	51
3.7.2 Evaluasi Model PLS .....	52
3.7.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	52
3.7.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
3.7.2.2.1 Uji Hipotesis .....	55
3.8 Hasil Pra Uji.....	55
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pengumpulan Data .....	60
4.2 Analisis <i>Outer Model</i> .....	61
4.2.1 Uji Validitas Konvergen.....	61
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan .....	63
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	65
4.3 Analisis Profil Responden.....	66
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili .....	68
4.3.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.3.5 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Pendapatan Tiap Bulan.....	71
4.3.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Menjadi Mitra Grab .....	72



4.3.7 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Jarak Tempuh Menggunakan Sepeda Motor Konvensional Dalam Sehari .....	73
4.3.8 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Biaya BBM yang Dikeluarkan Selama Seminggu .....	75
4.3.9 Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Total Pengeluaran untuk Kendaraan Motor Konvensional Tiap Bulan.....	76
4.3.10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Konvensional yang Digunakan .....	78
4.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	79
4.5 Analisis Inner Model.....	83
4.5.1 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	84
4.5.2 Uji <i>R-Square</i> .....	84
4.5.3 <i>Q-Square (Predictive Relevance)</i> .....	86
4.6 Pengujian Hipotesis.....	87
4.6.1 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Beralih.....	88
4.6.2 Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Tidak Beralih ....	88
4.6.3 Pengaruh Kepedulian Lingkungan Kepedulian Lingkungan pada Sikap	89
4.6.4 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Sikap .....	89
4.6.5 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Sikap .....	89
4.6.6 Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Niat Beralih.....	90
4.6.7 Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Niat Beralih .....	90
4.6.8 Pengaruh Sikap pada Niat Beralih.....	91
4.7 Diskusi dan Pembahasan Hipotesis.....	91
4.7.1 Pembahasan Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Beralih .....	92
4.7.2 Pembahasan Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Alasan untuk Tidak Beralih .....	93
4.7.3 Pembahasan Pengaruh Kepedulian Lingkungan pada Sikap .....	94
4.7.4 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Sikap .....	95
4.7.5 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Sikap .....	96
4.7.6 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Beralih pada Niat Beralih.....	98
4.7.7 Pembahasan Pengaruh Alasan untuk Tidak Beralih pada Niat Beralih ..	99
4.7.8 Pembahasan Pengaruh Sikap pada Niat Beralih.....	100



BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	102
5.1 Simpulan .....	102
5.2 Implikasi Manajerial .....	104
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	110
LAMPIRAN .....	115