

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Perumusan masalah.....	15
1.3 Keaslian penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1. <i>E-Government</i>	20
2.2.1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	21
2.2.2. Evaluasi SPBE.....	23
2.2.2.1. COBIT	23
2.2.2.2. CMMI.....	24
2.2.2.3. Pedoman Evaluasi SPBE.....	25
2.2.3. Indeks Aspek SPBE.....	32
2.2.4. Indeks Domain SPBE.....	32
2.2.5. Indeks SPBE.....	33
2.2.6. Metode Penelitian Kualitatif Deskriptif	34
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI	35
3.1. Alat dan Bahan	35
3.1.1. Alat	35
3.1.2. Bahan.....	35
3.2. Lokasi Penelitian	36
3.3. Responden	36
3.4. Desain Ekperimen	39
3.5. Tahapan Penelitian.....	39
3.2.1. Studi Literatur.....	41

3.2.2.	Persiapan Instrumen Evaluasi	42
3.2.3.	Pengumpulan Data	43
3.2.4.	Pemetaan Proses Bisnis	43
3.2.5.	Penilaian tingkat kematangan dan verifikasi data dukung.	43
3.2.6.	Penghitungan Indeks Aspek dan Domain SPBE	43
3.2.7.	Penarikan Kesimpulan dan Usulan Rekomendasi	44
3.3	Penghitungan Indeks Aspek dan Domain SPBE.....	45
3.3.1.	Nilai Indeks Aspek 5 Penerapan Manajemen SPBE	45
3.3.2.	Nilai Indeks Aspek 6 Audit TIK.....	46
3.3.3.	Nilai Indeks Domain 3 Manajemen SPBE	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Penilaian Tingkat Kematangan Domain Manajemen SPBE	48
4.1.1.	Penilaian Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE	48
4.1.2.	Penghitungan Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE	57
4.1.3.	Penilaian dan Penghitungan Indeks Aspek Pelaksanaan Audit TIK 58	
4.1.4.	Penghitungan Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	62
4.2.	Rekomendasi	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Evaluasi SPBE	22
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	40
Gambar 3. 3 Proses Penilaian Indeks Aspek 5 Penerapan Manajemen SPBE.....	45
Gambar 3. 4 Proses Penilaian Indeks Aspek 6 Audit TIK	46
Gambar 3. 5 Proses Penilaian Indeks Domain Manajemen SPBE	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel bobot Domain SPBE.....	16
Tabel 1. 2 Tabel keaslian penelitian	16
Tabel 2. 1 Tabel tingkat kematangan proses pada COBIT 2019	24
Tabel 2. 2 Tabel tingkat kematangan CMMI.....	25
Tabel 2. 3 Instrumen evaluasi SPBE	29
Tabel 2. 4 Predikat penilaian SPBE	34
Tabel 3. 1 Instrumen evaluasi Domain Manajemen SPBE	42
Tabel 4. 1 Nilai indikator Aspek Penerapan Manajemen SPBE	39
Tabel 4. 2 Nilai indikator 21	40
Tabel 4. 3 Nilai indikator 22	41
Tabel 4. 4 Nilai indikator 23	42
Tabel 4. 5 Nilai indikator 24	40
Tabel 4. 6 Nilai indikator 25	41
Tabel 4. 7 Nilai indikator 26	40
Tabel 4. 8 Nilai indikator 27	41
Tabel 4. 9 Nilai indikator 28	42
Tabel 4. 10 Nilai Aspek Penerapan Manajemen SPBE.....	40
Tabel 4. 11 Instrumen evaluasi Domain Manajemen SPBE	48
Tabel 4. 12 Nilai indikator Aspek Pelaksanaan Audit TIK	48
Tabel 4. 13 Nilai indeks Aspek Pelaksanaan Audit TIK	49
Tabel 4. 14 Nilai indeks Domain Manajemen SPBE	51
Tabel 4. 15 Rekomendasi hasil evaluasi Domain Manajemen SPBE	53