UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Servant Leadership Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dimediatori oleh Work Engagement Pada Aparatur Sipil Negara (ASN)**
NOVIA CHRISTINE FEOH, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
**Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# PERAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DIMEDIATORI OLEH WORK ENGAGEMENT PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)

***Novia Christine Feoh, Indrayanti***

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Email: noviachristine95@mail.ugm.ac.id

## Abstract

*Government institutions strive to create innovative work behavior of civil servants to improve public service in Indonesia. This study was conducted to determine the role of work engagement as a mediator of the relationship between servant leadership and innovative work behavior in civil servants. The hypothesis of this study states that work engagement can mediate the relationship between servant leadership and innovative work behavior. Participants are 131 civil servants from various government institutions in Nusa Tenggara Timur (NTT). The analysis used simple mediation model with the boostraping method. The results showed that work engagement could act as a mediator between servant leadership and innovative work behavior of civil servants partially. Finally, discussion, implications, and limitations are presented.*

***Keywords:*** *Civil Servants, Innovative Work Behavior, Servant Leadership, Work Engagement*

## Abstrak

Institusi pemerintah berusaha untuk menciptakan perilaku kerja inovatif pada pegawai untuk dapat meningkatkan pelayanan publik di Indonesia. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peran *work engagement* sebagai mediator hubungan antara *servant leadership* terhadap perilaku kerja inovatif pada Aparatur Sipil Negara (ASN). Hipotesis penelitian ini menyatakan bahwa *work engagement* dapat memoderasi hubungan antara *servant leadership* dan perilaku kerja inovatif. Partisipan dalam penelitian ini adalah 131 pegawai pada institusi pemerintah di Nusa Tenggara Timur (NTT). Analisis dalam penelitian ini menggunakan simple mediation analysis dengan metode boostraping. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* dapat berperan sebagai mediator hubungan antara *servant leadership* terhadap perilaku kerja inovatif secara parsial. Akhirnya, diskusi, implikasi, dan keterbatasan juga dijelaskan.

**Kata Kunci:** Aparatur Sipil Negara, Perilaku Kerja Inovatif, *Servant Leadership*, *Work Engagement*