

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| INTISARI | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 8 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| A. Tinjauan tentang Perjanjian..... | 14 |
| 1. Pengertian Perjanjian..... | 14 |
| 2. Lahirnya Perjanjian | 15 |
| 3. Syarat Sahnya Perjanjian..... | 17 |
| 4. Asas-Asas Hukum Perjanjian | 19 |
| 5. Bentuk Perjanjian | 21 |
| B. Tinjauan tentang Wanprestasi | 22 |
| 1. Pengertian Wanprestasi | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Pengaturan tentang Wanprestasi dan Ganti Kerugian | 23 |
| C. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum..... | 24 |
| D. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen | 25 |
| E. Tinjauan tentang Surat Pemesanan Barang | 27 |
| F. Tinjauan Umum mengenai Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu | 28 |
| G. Tinjauan tentang Jasa Teknologi Informasi | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Sifat dan Jenis Penelitian | 31 |
| B. Bahan Penelitian..... | 32 |
| C. Subjek Penelitian..... | 36 |
| D. Cara dan Alat Pengumpulan Data | 36 |
| E. Jalannya Penelitian..... | 37 |
| F. Analisis Hasil Penelitian | 38 |
| G. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya..... | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| A. Pelaksanaan Perjanjian Jasa Teknologi Informasi Berdasarkan Surat Pemesanan Barang (<i>Purchase Order</i>) di PT Kawan Sejati Teknologi | 40 |
| 1. Hasil Penelitian..... | 40 |
| 2. Pembahasan | 46 |
| B. Pelindungan Hukum terhadap Kedua Belah Pihak apabila Terjadi Wanprestasi Antara Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa Teknologi Informasi di PT. Kawan Sejati Teknologi | 66 |
| 1. Hasil Penelitian..... | 66 |
| 2. Pembahasan | 72 |
| BAB V PENUTUP..... | 86 |
| A. Kesimpulan | 86 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| B. Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |