

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

Ahmadi, Candra, dan Dadang Hermawan, *E-Business & E Commerce*, Yogyakarta, 2013.

Asshiddiqie, Jimly dan M. Ali Safa'at, *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, Jakarta: Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan MK RI, 2006.

Barkatullah, Abdul Halim dan Teguh Prasetyo, *Bisnis E-Commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005,.

Bond, Robert, *E-Commerce 2020*, London: Tom Barnes, 2019.

Dibugarh, Department of Computer Science and Engineering Dublin, 2012.

Boudriga, Nouredine, *Security of Mobile Communications*, Amerika: CRC Press, 2009.

Brahmanta, A. G. A., & Sarjana, 2016, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Perjanjian Batu Jual Beli Perumahan dengan Pihak Pengembang di Bali*, Acta Comitas: Jurnal Hukum Kenotariatan, 2010.

Cartwright, Peter, *Consumer Protection and the Criminal Law, Theory and Policy in the UK*, United Kingdom: Cambridge University Press, 2005.

Efendi, Jonaedi, dan Johnny Ibrahim, *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*, Jakarta: Kencana, 2020.

Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Garner, Bryan A., *Black's Law Dictionary ninth edition*, St. Paul: West, 2009.

Hardjo, Philipus.M., *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya: Bina Ilmu, 1988.

Hoose, David Van, *E-commerce Economics*, Ohio South Western: Thomson Learning, 2003.

Iman, Nofie, *Mengenal E-commerce*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2009.

Irwansyah, Edy, *Pengantar Teknologi Informasi*, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2014.

Ismayani, Ade, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Syiah Kuala University Press, 2019.

Jefkins, F, *Periklanan*, Jakarta: Erlangga, 1997.

Kansil, C. S. T., *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2018.

Khotimah, Aulia, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi Jual Beli-Online (E-Commerce)*, Jakarta: Bussiness Law Review, 2015.

Kienan, Brenda, *Small Business Solution, E-commerce Untuk Perusahaan Kecil*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.

Kotler, P., & Amstrong, G., *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid 1, Jakarta: Penerbit Prenhaliindo, 2009.

Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Miru, A, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013.

Nasution, AZ, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.

Nasution, A., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Daya Wiry, 1999.

Nasusastro, M., *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Kewirausahaan*, Bandung: Alfabeta, 2012.

Nugroho, Adi, *E-Commerce Teori dan Implementasi*, Yogyakarta: Ekuilibria, 2016.

Pangestu, M., & Dewi, G., *Indonesia and the digital economy: Creative destruction*, Indonesia: Opportunities and Challenges Press, 2017.

Pribadi, Wikan, *Peluang Usaha Online*, Jakarta: Bukune Redaksi, 2010.

Prodjodikoro, Wirjono, *Hukum Perdata Tentang Hak-Hak Atas Benda, cetakan ke-3*, Jakarta: PT Pembimbing Masa, 1959.

Rahardjo, Satjipto, *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Jakarta: Kompas, 2003.

Raharjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.

Redjeki Sri., *Aspek-aspek Hukum Perlindungan Konsumen Pada Era Perdagangan Bebas*, Bandung : Mandar Maju. 2019

Budi Agus, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Digital*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.

Samsul, Inosentius, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Depok: Universitas Indonesia, 2004.

Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing ,2015.

Sasongko, Wahyu, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandar Lampung: Universitas Lampung, 2007.

Shofie, Yusuf, *Pelaku Usaha, Konsumen, Dan Tindak Pidana Korporasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.

Simanjuntak, P.N.H., *Hukum Perdata Indonesia*, edisi Pertama, Jakarta: Kencana, 2015.

Simamora, B., , *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama,2004.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2012.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2014.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2015.

Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Rajawali Press, 2001.

Soemitro, Ronny Hanitijo, *Dualisme Penelitian Hukum (Normatif dan Empiris)*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

## B. JURNAL

Achjari, Didi, "Potensi Manfaat Dan Problem Di E-Commerce", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia Universitas Gadjah Mada*, Vol. 15, No. 3, 388 - 395, 2000.

Ansharie, Faradisa dan Aisyaa Kay Ashilam, "Analisis Pro dan Kontra dari Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik", *Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Diponegoro*.

"Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce)", *Wacana Hukum*, Vol.VIII, No. 1, April 2009.

I Putu Erick Sanjaya Putra, I Nyoman Putu Budiarta dan Ni Made Sukaryati Karma, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Jual Beli Barang Melalui E-Commerce, Jurnal Analogi Hukum*, Volume 1, Nomor 2, 2019.

Septiyanti,S ,”*Tinjauan Yuridis BPSK dalam perlindungan konsumen terhadap produk obral*”, *Binamulia Hukum*,Vol6 No.2,2017.

Yasid, M., dkk , *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Produk Obral Dengan Iklan Tanpa Informasi yang Jelas, Jurnal Rectum*, Vol. 2 No. 2,2020.

Julian Iqbal , “*Perlindungan Bagi Konsumen Online Marketplace Melalui Mekanisme Online Dispute Resolution (ODR)*”, *Jurist-Diction* Vol. 1, No. 2, 2018.

### C. HASIL PENELITIAN / TUGAS AKHIR/MAKALAH

Dwiana Anugrahwati, 2020, *Gugatan Class Action: Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Tesis Program Studi Magister Hukum, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Nasution,Az,2015.Satu Sisi Kondisi Konsumen Dengan Adanya Undang-Undang No.8 tahun 1999. Makalah bahan kuliah Hukum Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas iNDONESIA

Khairnurty Az-Zamzami, 2020, *Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Industri Rumah Tangga Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999*, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin, Jambi.

Mangelek Sangap , 2017, *Perlindungan Konsumen Terkait Harga Menu Makanan Yang Tidak di Cantumkan Pelaku Usaha Kuliner (Studi Usaha Kuliner di Kecamatan Gunung Pati)* , Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Semarang, Semarang.

### D. ARTIKEL MAJALAH

Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H., "Hak Dan Kewajiban Konsumen Dan Pelaku Usaha", *Makalah, Dosen Universitas Islam Indonesia*, Yogyakarta, 21 September 2011

### E. INTERNET

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, "Infografis: Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia, 2016", <https://apjii.or.id/content/read/39/264/Survei-Internet-APJII-2016>

Antara News. [http://www.antaranes.com/berita/301803/stop-beli-komputer-rakitan-borosnya-minta-ampun,diakses tanggal 14 April 2022](http://www.antaranes.com/berita/301803/stop-beli-komputer-rakitan-borosnya-minta-ampun,diakses%20tanggal%2014%20April%202022).

Business Law Binus, "Terminologi 'Konsumen' Dalam Transaksi Online <https://business-law.binus.ac.id/2018/12/22/terminologi-konsumen-dalam-transaksi-online/>.

Business Law Binus, "Seputar Hukum Persaingan Usaha, <https://business-law.binus.ac.id/2013/01/20/catatan-seputar-hukum-persaingan-usaha/>.

Kementrian Keuangan,"Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa", <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-manado/baca-artikel/13628/Arbitrase-Dan-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.html>

Hukum Online, "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Belanja Online Konsep dan Praktik Strict Liability di Indonesia

", <https://www.hukumonline.com/klinik/a/konsep-dan-praktik-strict-liability-di-indonesia-lt4d089548aabe8>.

## **F. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42).

Indonesia,Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 1 Tahun 2002 tentang acara gugatan Perwakilan Kelompok

Keputusan Menteri Perindustrian dan perdagangan Nomor 608/MPP/Kep/10/1999 Tentang Petunjuk Penggunaan (Manual) dan Kartu Garansi dalam Bahasa Indonesia

Keputusan Menteri Perdagangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen,Memperindah RI NO.350/mpp/Kep/12/2001

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251).