

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Uraian Teori Perlindungan Hukum	11
B. Konsumen dan Pelaku Usaha.....	14
1. Pengertian Konsumen.....	16
2. Pengertian Pelaku Usaha	17
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	18
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	22
C. Definisi Komputer Rakitan	24

D. Prinsip Prinsip Tanggung Jawab.....	25
1. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Unsur Kesalahan.....	25
2. Prinsip Praduga Untul Selalu Bertanggung Jawab	26
3. Prinsip Praduga Untuk Tidak Selalu Bertanggung Jawab	26
4. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak	27
5. Prinsip Tanggung Jawab Pembatasan	28
E. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen	
1. Latar Belakang dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen ..	29
2. Essensi dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	32
F. Tinjauan Tentang Perjanjian	34
G. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen	35
1. Penyelesaian Sengketa di Peradilan Umum	35
2. Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan.....	35
3. Penyelesaian Sengketa di Peradilan Tata Usaha Negara	36
H. Tinjauan Tentang Jual Beli	37
1. Pengertian Jual Beli	37
2. Kewajiban Penjual	38
3. Kewajiban Pembeli	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Sifat Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Populasi Sample.....	41
D. Jenis Badan Dan Sumber Penelitian	42
E. Cara Pengumpulan Data	43

F. Analisis Data.....	43
-----------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Perlindungan Hukum Apabila Terjadi Sengketa Terhadap Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Hardware dan Software disalah satu toko elektronik dikawasan Mangga Dua	44
B. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen, Apabila Konsumen Tidak Puas Atas Pemyeleaian Yang Dilakukan Pelaku Usaha Atas Penjualan Software dan Hardware Rakitan di kawasan Elektonik Mangga Dua, Jakarta Barat	58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA