

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Keaslian Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. <i>Medication Error</i> .....	11
2. <i>Prescribing Error</i> .....	22
3. <i>Transcribing Error</i> .....	25
4. <i>Dispensing Error</i> .....	27
5. Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	30
6. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit .....	32
7. Resep .....	33
8. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.....	36
B. Landasan Teori .....	37
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	39
D. Keterangan Empiris .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
A. Rancangan Penelitian .....	43
B. Lokasi, Waktu, dan Etika Penelitian .....	44
C. Bahan, Subyek, atau Materi Penelitian.....	44
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	49

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
F. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Uji Validitas .....	56
H. Jalannya Penelitian .....	59
I. Analisis Data .....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran .....	123
DAFTAR PUSTAKA .....	125
RINGKASAN TESIS .....	165
THESIS SUMMARY .....	179
NASKAH PUBLIKASI .....	193
PUBLICATION MANUSCRIPT .....	203