

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN HIPOTESIS.....	6
2.1. Perbankan dan NPL .....	6
2.2. Pandemi COVID-19.....	8
2.3. Kondisi <i>Non Performing Loan</i> (NPL) Sebelum dan Sesudah Pengumuman COVID-19.....	9
2.4. Model Penelitian .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
3.1. Desain Penelitian .....	18
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	18
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4. Sampel.....	19
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	19
3.5.1 Variabel Bebas : kondisi terkait pandemi COVID-19 (sebelum terjadinya pandemi COVID-19., saat pandemi COVID-19 dan. setelah penerapan kebijakan <i>new normal</i> )	19
3.5.2 Variabel Terikat : <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	22
3.6. Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	24
3.6.2 Uji Normalitas.....	24

3.6.3 Uji Hipotesis .....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	27
4.2. Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	28
4.3. Uji Hipotesis .....	29
4.4. Pembahasan.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1. Kesimpulan .....	39
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	40
5.3. Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	41
LAMPIRAN.....	44