

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Kerangka Penelitian	7
BAB II	8
GAMBARAN UMUM PENULISAN	8
II.1 Kondisi Umum	8
II.2 Tinjauan Pustaka	9
II.3 Keaslian Penelitian	9
II.4 Hipotesis	17
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Desain Penelitian	21
III.2 Jenis atau Sumber Data	21
III.3 Teknik Pengumpulan Data	22
III.4 Sampel	23
III.5 Definisi Operasional Variabel	24
III.6 Teknik Analisis Data	27
BAB IV	34
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
IV.1 Analisis	34
IV.2 Interpretasi dan Pembahasan	48



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI INFORMASI, KEMUDAHAN, RISIKO DAN FITUR LAYANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN**

ULANG CS DIGITAL BCA OLEH NASABAH

RIZKY DHENI SAPUTRA, Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
V.1 Kesimpulan.....	53
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60