

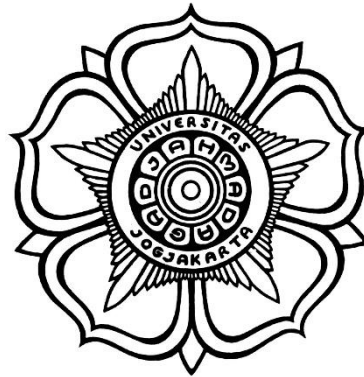
**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI INFORMASI, KEMUDAHAN,  
RISIKO DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
ULANG CS DIGITAL BCA OLEH NASABAH**  
*THE INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF INFORMATION  
TECHNOLOGY, CONVENIENCE, RISK AND SERVICE FEATURES ON  
CUSTOMERS' INTEREST TO REUSE CS DIGITAL BCA*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Terapan Manajemen**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.**



**Oleh:**

**Rizky Dheni Saputra**

**20/460846/SV/17927**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2023**