

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SMARTID PT. IDE BANGSA
MAHARDIKA DENGAN PENDEKATAN SERVPERF DAN IPA**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Mushlih Madani

17/411868/EK/21518

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023