

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>2</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Teori.....	8
B. Kerangka Teori.....	35
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	36
D. Hipotesis Penelitian .....	36
E. Pertanyaan Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis dan Desain penelitian .....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	44
H. Jalannya Penelitian .....	45

I. Etika Penelitian .....	47
J. Analisis data.....	48
K. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil.....	51
F. Pembahasan.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>
Lampiran 1. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden .....	80
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian .....	82
Lampiran 3. Kuesioner Identitas Responden .....	83
Lampiran 4. Kuesioner Caring Perawat .....	85
Lampiran 5. Kuesioner Kepuasan Pasien .....	88