

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
INTISARI.....	ii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.6 Lokasi Penelitian.....	11
1.7 Waktu Penelitian.....	11
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.3 Model Penelitian .....	30
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN .....	32
3.1 Desain Penelitian .....	32

3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.3 Desain Pengambilan Sampel .....	36
3.4 Objek Penelitian.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6 Instrumen Penelitian .....	38
3.7 Pengujian instrument Penelitian .....	39
3.8 Metode Analisis Data.....	41
3.9 Hasil Pra Uji.....	44
BAB IV .....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	48
4.2 Evaluasi Model Pengukuran .....	48
4.3 Pengujian Hipotesis .....	59
4.4 Ringkasan Pengujian.....	69
BAB V.....	71
KESIMPULAN .....	71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Implikasi Manajerial .....	77
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.4 Rekomendasi Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	92
Lampiran I Kuisisioner Penelitian .....	92
Lampiran II Hasil Uji Statistik .....	97