



Komparasi Kinerja Layanan Jalan Tol Bakauheni-Terbanggi Besar (Bakter) Dengan Metode Service Quality dan Metode Importance Performance Analysis
JAMALUDIN, Dr. Ir. Dewanti, MS. ; Prof.Ir.Sigit Priyanto, M.Sc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TESIS

KOMPARASI KINERJA LAYANAN JALAN TOL BAKAUHENI-TERBANGGI BESAR (BAKTER) DENGAN METODE SERVICE QUALITY DAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar *Master of Science* pada
Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



Disusun Oleh:
JAMALUDIN
20/467295/PTK/13356

PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM DAN TEKNIK TRANSPORTASI
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023