

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN

TERHADAP PRODUK BERAS ORGANIK “EKA FARM”

DENGAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)

DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)



Disusun oleh:

ROCHMAD AGUNG SANTOSO

18/431461/TP/12317

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022