



DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, R. (2018). Sikap Konsumen Terhadap Beras Organik. *Jurnal Manajemen & Agribisnis*, 9(2), 117–126. <https://doi.org/10.17358/jma.9.2.117-126>
- Afifah, N., & Zakiyah, N. (2020). Review Artikel: Indeks Glikemik Pada Berbagai Varietas Beras. *Farmaka*, 18(2), 1–15.
- Andito, F. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesediaan Membayar Lebih Kosnumen pada Beras Bersertifikat Organik di Pasar Modern di Kota Medan (Kasus: Supermarket Brastagi). Fakultas Pertanian Universitas Sumatera Utara.
- Anggraini, L. D., Deoranto, P., & Ikasari, D.M. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index the Analysis of Consumer Perception Used Importance Performance Analysis Method and. *Jurnal Industri*, 4(2), 74-81.
- AOI. (2020). *Statistika Pertanian Organik Indonesia 2019*. Bogor: Aliansi Organis Indonesia.
- Baehaqi, A. F. (2019). *Analisis Bauran Pemasaran Untuk Peningkatan Kepuasan Konsumen Roti di Sholawat Bakery (Studi di CV Satria Sejahtera, Bantul, Yogyakarta)*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Teknologi Pertanian. Universitas Gadjah Mada.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Konsumsi Bahan Pokok 2019*. Jakarta: Badan Pusat Statistik
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Upah Minimum Kabupaten/Upah Minimum Provinsi di DIY Yogyakarta (Rupiah)*. Jakarta: Badan Pusat Statistik
- Bsn.go.id. 6 Januari 2023. SNI Beras Organik Multikualitas, Jamin Kualitas dan Pendapatan Petani. Diakses pada 6 Januari 2023, dari [SNI Beras Organik Multikualitas, Jamin Kualitas dan Pendapatan Petani \(2\) - BSN - Badan Standardisasi Nasional - National Standardization Agency of Indonesia - Setting the Standard in Indonesia ISO SNI WTO](#).
- Chang, S., Chou P., & L0, W. (2014). Evaluation of satisfaction and repurchase intention in online food group-buying, using Taiwan as an example. *British Food Journal*, 116(1), 44-61
- Czepiel John, A., Rosenberg Larry, J. (1977). Consumer Satisfaction: Concept and Measurement. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 5(4), 403-411. <https://doi.org/10.1177/009207037700500311>
- David, Fred R. (2004). *Manajemen Strategis: Konsep*. Edisi ketujuh. Jakarta: Prehallindo.
- David, Fred R. (2006). *Manajemen Strategis*. Jakarta: Salemba Empat.
- David, W., & Ardiansyah. (2017). Organic agriculture in Indonesia: challenges and opportunities. *Organic Agriculture*, 7(3), 329–338. <https://doi.org/10.1007/s13165-016-0160-8>
- David, W., Ardiansyah, Budijanto, S., & Strassner, C. (2020). Sensory evaluation and nutritional information on organic brown rice. *Organic Agriculture*, 10(2), 243–252. <https://doi.org/10.1007/s13165-019-00269-z>
- Diyah, N. W., Ambarwati, A., Warsito, G. M., Niken, G., Heriwyanti, E. T., Windysari, R., Prismawan, D., Hartasari, R. F., & Purwanto, P. (2018). Evaluasi Kandungan Glukosa



Dan Indeks Glikemik Beberapa Sumber Karbohidrat Dalam Upaya Penggalian Pangan Ber-Indeks Glikemik Rendah. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 3(2), 67. <https://doi.org/10.20473/jfiki.v3i22016.67-73>

Feng, M., Mangan, J., Wong, C., Xu, M., & Lalwani, C. (2014). Investigating the different approaches to importance-performance analysis. *Service Industries Journal*, 34(12), 1021–1041. <https://doi.org/10.1080/02642069.2014.915949>

Firdausya Hanum, A. R. (2013). Aktivitas dan efektivitas antidiabetes pada beberapa tanaman herbal. *Farmaka*, 18(1), 1–15.

Fitriah, D., Marwanti, S., Antriyandati, E. (2020). Analisis Permintaan Beras Organik di Kota Surakarta. *SEA*, 9(02).

Galung, F. S. (2017). Karakterisasi dan Pengaruh Berbagai Perlakuan Terhadap Produksi Tepung Beras Merah (*Oryza nivara*) Instan. *Jurnal Pertanian Berkelanjutan*, 5(2), 1–6.

Guofu P., Trindade H. (2014). Rice antioxidants: phenoloc acids, flavonoids, anthocyanins, proanthocyanidins, tocopherols, tocotrienols, gama-oryzanol, and phytic acid. *Food Sci Nutr* 2: 75-104.

Hasanah, N. (2019). *Analisis Mekanisme Drposhipper dan Reseller di Toko Online S3 Komputer Surabaya*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Islam Sunan Ampel Surabaya.

Hazra, K. K., Swain, D. K., Bohra, A., Singh, S. S., Kumar, N., & Nath, C. P. (2018). Organic rice: potential production strategies, challenges and prospects. *Organic Agriculture*, 8(1), 39–56. <https://doi.org/10.1007/s13165-016-0172-4>

Hernawan, E., & Meylani, V. (2016). ANALISIS KARAKTERISTIK FISIKOKIMIA BERAS PUTIH, BERAS MERAH, DAN BERAS HITAM (*Oryza sativa L.*, *Oryza nivara* dan *Oryza sativa L. indica*). *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-Ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan Dan Farmasi*, 15(1), 79. <https://doi.org/10.36465/jkbth.v15i1.154>

Ilieska, K. (2013). Customer Satisfaction Index – as a Base for Strategic Marketing Management. *TEM Journal*, 2(4), 327–331.

Indarto, S. L., Kusdiartini, V., Endah, S. M. D., Ayu, S. D. (2019). Customer Relationship Management (CRM) and Its Impact On Consumer Satisfaction Organic Rice. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*. Vol. 19 Issue 2.

Indonesia Organic Alliance (AOI). (2014). *Statistik Pertanian Organik Indonesia (SPOI) 2014*.

Indriyani F, Nurhidajah, Agus S. 2013. Karakteristik Fisik, Kimia Dan Sifat Organooleptik Tepung Beras Merah Berdasarkan Variasi Lama Pengeringan. *Jurnal Pangan dan Gizi* 4(8): 27-34

Irawan, H. (2013). *Indonesian Customer Satisfaction: Membedah Strategi Kepuasan Merek Pemenang ICSA*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Juliano, B. O. (2015). Rice: Overview. In *Encyclopedia of Food Grains: Second Edition* (2nd ed., Vols. 1–4, Issue March). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-394437-5.00015-2>

Khaliq, R. (2018). IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DALAM KASUS



KEPUASAN KONSUMEN USAHA LAUNDRY Restu Khaliq UIN Antasari Banjarmasin. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(34), 47–64.

Kontot, K., Hamali, J., & Abdullah, F. (2016). Determining Factors of Customers' Preferences: A Case of Deposit Products in Islamic Banking. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 224(August 2015), 167–175. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.435>

Kotler, P., & Armstrong, G. (2013). *Principles of Marketing 14th Edition*. USA: Pearson.

Kotler, P. (2019). *Manajemen Pemasaran Ed 13 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.

Kurniawati, D.A., Santoso, I., dan Ikasari, D. M. (2014). *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Minuman Sari Alang-alang Merk "Pesona" dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian Universitas Brawijaya* Vol. 2, 67-75.

Kusno, K., Liandy, R. S., Mukti, G. W., and Sadeli, A. H. (2021). Driven Factor for Purchasing Decision and Satisfaction of Organic Rice Consumer on Superarket – A Study in Indonesia. *The Journal of Agricultural Science* Vol 16 (2) 271 – 282

Maligan, J., H., Lestary, M., Wani Y., A. (2017). Perbedaan Aktivitas Antioksidan Kecambah Beras Coklat (*Oryza sativa* L.) Berdasarkan Lama Proses Elisitasi dan Waktu Perkecambahan. *Indonesian Journal of Human Nutrition* 4(2), 108-116.

Marsh, K., Barclay, A. & Colaguiri, s. (2011). Glycemic Index and Glycemic Load of Carbohydrates in the Diabetes Diet. *Curr Diab Rep*; 11, 20–27

Martilla, J. A. & John C., James. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing* 41(1), 77-79.

Min S., Ryu S., Kim, D. (2010). Anti-inflammatory effect of black rice, cyanidin-3-O-beta-D-glycoside, and its metabolites, cyanidin and protocatechuic acid. *Int Immunopharmacol* 10: 959-966.

Musafar, Tengku F. (2020). *Bauran Pemasaran Sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.

Nafiah, A. Z. (2015). Analisis Preferensi dan Kepuasan Konsumen Terhadap Atribut Mutu Beras di Pasar Legi Surakarta. *Agrista. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agribisnis UNS*, 3(3).

Nuringtyas, T., R. & Ismoyowati., D. (2018). Development of Pigmented Rice for Rural Community. *SEARCA* Vol. 8 No. 6.

Nurjaya & Maulida N. (2018) Tingkat Kesukaan Konsumen Pada Atribut Beras Pandanwangi Murni Cianjur. *Agroscience* Vo; 8 No. 1.

Pengkumsri, N., Chaiyasut, C., Saenjum, C., Sirilun, S., Peerajan, S., Suwannalert, P., Sirisattha, S., & Sivamaruthi, B. S. (2015). Physicochemical and antioxidative properties of black , brown and red rice varieties of northern Thailand. 35(2)..

Popović, G., Milovanović, G., & Stanujkić, D. (2018). Prioritization of Strategies for Tourism Development By Applying a Swot-Swara Analysis: the Case of Sokobanja Spa. *Teme*, 999. <https://doi.org/10.22190/teme1803999p>

Pratama, L., Hubeis, A. V. S., & Pandjaitan, N. H. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Anggota dan Strategi Pengembangan Koperasi (Studi Kasus Koperasi Kredit Sehati Jakarta). *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 12(1), 104. <https://doi.org/10.29244/mikm.12.1.104-115>.



Pratiwi R., Purwestri Y., A. (2017). Black rice as a functional food in Indonesia. *Funct Foods Health Dis* 7: 182-194.

Purwaningsih, B. 2009. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pola Perilaku Konsumen Beras Organik (Studi Eksploratif Mengenai Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pola Perilaku Konsumen Beras Organik di Surakarta)*. Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Putro, S., Rahmanita, E. & Isnaniyah, R. (2017). Implementasi Metode Servqual dan SAW untuk Analisa Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan Poli Rawat Jalan. *Jurnal Komunikasi Media dan Informatika*.

Rangkuti, F. (2013). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis. Cetakan Keempat belas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sabila Sheila H., & Amanah S. (2022). Efektivitas Instagram sebagai Media Komunikasi Pemasaran Produk Pangan Olahan Hasil Perikanan UMKM Si Petek. *Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat* Vol 6 (03) 294-311.

Salsabila, Q. A. F. (2019). *Analisis Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Beras Dalam Kemasan (Survei pada Pusat Perbelanjaan Modern di Kota Bogor)*. Skripsi. Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor.

Saragih, B., Naibaho, Netty, & Saragih, B. (2019). Nutritional , functional properties , glycemic index and glycemic load of. *Food Research*, 3(October), 537–545.

Sekaran, U., & Roger, B. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach 7th Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons.

Sarr, T. (2014). *Ini Dia Buah, Sayur Dan Herbal Beracun!*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing

Setyorini, H., Effendi, M., & Santoso, I. (2016). Marketing Strategy Analysis Using SWOT Matrix and QSPM (Case Study: WS Restaurant Soekarno Hatta Malang). *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 5(1), 46–53.

<https://doi.org/10.21776/ub.industria.2016.005.01.6>

Siregar, N. S. (2014). Karbohidrat. *Jurnal Ilmu Keolahragaan*, 13(2), 38–44.

Sugiyanta dan Aziz, Sandra A. (2016). *Pengembangan Pertanian Organik di Indonesia, Pemikiran Guru Besar IPB*. Bogor: IPB Press.

Suhendra, (2015). Efektivitas Word of Mouth Terhadap Minat Beli Konsumen Produk Jigar Fruit Salad di Plaza Semanggi. *Visi Komunikasi* Vol 14, No. 1 117-131

Sulistyana, P., Mulyo, J. H., & Jamhari, J. (2016). Konsumsi Beras Organik Pada Tingkat Rumah Tangga Di Kota Yogyakarta. *Agro Ekonomi*, 25(1).

<https://doi.org/10.22146/agroekonomi.17357>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, M. A. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Beras Organik Eka Farm Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)

ROCHMAD AGUNG S, Prof. Dr. Ir Mochammad Maksum Machfoedz, M.Sc; Dr. Jumeri, S.T.P., M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Surdianto, Y., dan Sutrisna, N. (2015). *Petunjuk Teknis Budidaya Padi Organik*. Bandung: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jawa Barat.

Tan, K. C., & Pawitra, T. A. (2001). Integrating SERVQUAL and Kano's Model into QFD for Service Excellence Development. *Journal Managing Service Quality*, 418-430.

Tjiptono, F. (2000). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.

Umar, H. (2003). Metode Riset Bisnis: *Panduan Mahasiswa untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wahyudi David. 2019. *Diskusi Tren Konsumsi dan Gaya Hidup Organik di Indonesia*. PT Aria Indofood dan Aliansi Organisasi Indonesia (AOI), Jakarta 21 Agustus 2019.

Widyasari, A. Z. (2011). *Analisis Karakteristik dan Persepsi Konsumen Beras Kemasan Manufacture Brand serta Pengaruhnya Terhadap Jumlah Pembelian Beras (Studi Kasus di Giant Botani Square, Bogor)*. Skripsi. Bogor: Institut Pertanian Bogor.

Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual QFD dan Kano disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: PT INDEKS

Wijayanti, F., Ismoyowati D., Ainuri M. (2021). Promoting organic pigmented rice: A study to develop sustainable agroindustry in Indonesia. E3S Web of Conferences 232, 02009. *IConARD 2020*. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202123202009>

Yennata, T., R. 2020. *Perumusan Strategi Pengembangan Usaha Dalam Meningkatkan Daya Saing Susu Berperisa Di Kedai "Marko Milk And Coffee" Di Era New Normal*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Teknologi Pertanian. Universitas Gadjah Mada.