

PENGARUH MANAJEMEN KINERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DENGAN *APPRAISAL FAIRNESS* SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI MASA PANDEMI COVID-19

INTISARI

Pandemi Covid-19 telah memengaruhi berbagai aspek kehidupan di Dunia, salah satunya adalah aspek ekonomi. Pemerintah turut memberlakukan kebijakan berupa pembatasan kegiatan perekonomian sehingga berdampak pada operasional kantor cabang bank di seluruh Indonesia yang banyak ditutup. Bank sebagai instansi yang memiliki peran penting dalam meningkatkan perekonomian negara dan pemberi layanan publik yang dipercaya masyarakat akan senantiasa meningkatkan strategi selama pandemi berlangsung. Karyawan sebagai sumber daya manusia menjadi aset yang dapat menunjang keunggulan kompetitif perusahaan. Motivasi kerja dapat membangun komitmen sehingga reputasi perusahaan tetap terjaga selama pandemi Covid-19.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel manajemen kinerja pada motivasi kerja. Variabel keadilan penilaian kinerja persepsian digunakan sebagai variabel moderasi. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik *purposive sampling* dengan penyebaran kuesioner yang dibagikan secara daring. Kuesioner penelitian ini berisi item-item pernyataan dengan lima poin skala likert. Responden penelitian ini terdiri atas 89 karyawan perusahaan perbankan yang bekerja di CIMB Niaga. Analisis data dan pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi IBM SPSS yang menunjukkan pengaruh manajemen kinerja terhadap motivasi kerja dengan keadilan penilaian kinerja persepsian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen kinerja terdukung signifikan berpengaruh pada motivasi kerja. Namun, penelitian ini tidak menemukan bahwa keadilan penilaian kinerja persepsian terbukti memengaruhi manajemen kinerja terhadap motivasi kerja.

Kata kunci: manajemen kinerja, motivasi kerja, keadilan penilaian kinerja, karyawan bank.

**THE EFFECT OF PERFORMANCE MANAGEMENT ON EMPLOYEE
MOTIVATION WITH APPRAISAL FAIRNESS AS A MODERATION
VARIABLE IN THE COVID-19 PANDEMIC**

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has affected a variety of aspects of life around the world, one of which is the economic aspect. The government has put policies into place to restrict economic activity, which affected the operations of numerous bank branches throughout Indonesia that were closed. Banks as institutions that have an essential role in improving the country's economy and public service providers who are trusted by the public, will continue to enhance strategies during the pandemic. Employees as human resources become assets that can sustain the company's competitive advantage. Work motivation can increase commitment to maintaining the organization's reputation of the during COVID-19.

This study aims to determine the effect of performance management variables on work motivation. The variable of appraisal fairness is used as a moderating variable. The data collection for this research used quantitative methods and purposive sampling techniques by distributing questionnaires online. This research questionnaire contains statement items with a five-point Likert scale. The respondents of this study consisted of 89 employees of banking companies who work at CIMB Niaga. Data analysis and hypothesis testing in this study using the IBM SPSS application showed the effect of performance management on work motivation with Appraisal Fairness.

The results of this study indicate that supported performance management has a significant effect on work motivation. However, this study did not find that appraisal fairness was proven to affect performance management on work motivation.

Keywords: performance management, work motivation, appraisal fairness, bank employee