

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah penelitian.....	4
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Keaslian penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teori.....	13
1. Patient Centered Care (PCC).....	13
2. Persepsi.....	25
3. Pelayanan Kesehatan	28
B. Landasan Teori.....	29
C. Kerangka Teori.....	32

D. Kerangka Penelitian	33
E. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan rancangan penelitian.....	34
B. Tempat dan waktu penelitian	34
C. Populasi dan sampel penelitian	34
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Instrumen penelitian.....	40
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
H. Teknik Pengumpulan Data.....	43
I. Jalannya Penelitian.....	43
J. Etika Penelitian	48
K. Analisis Data	49
L. Jadwal Penelitian.....	51
M. Anggaran.....	52
N. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	91
Lampiran 1	91
Lampiran 2	92

Lampiran 3	95
Lampiran 4	96
Lampiran 5	101
Lampiran 6	102
Lampiran 7	102