

**Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Gojek: Pengaruh *Human Voice* Terhadap  
Kepuasan Pengalaman Pengguna**



**Disusun oleh:**

Dimas Satriawan Lambang Wicaksono

19/443109/SP/28973

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**