

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I.M.S., Trisnadewi N.W., Oktaviani N.P.W., Seri A.M., Victor T.H., Indah B., Ahmad F.R.R., Rosmauli J.F., Putu O.A.T., Baiq F.R., Sanya A.L., Andi S., Efendi S., 2021, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Yayasan Kita Menulis, Denpasar, pp 116, 128, & 179.
- Ajija, S. R., 2011, *Cara Cerdas Menguasai EvIEWS*, Salemba Empat, ISBN 978-979-061-150-4, pp 42.
- Amalia, T., 2019, Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek Di Apotek X berdasarkan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016, *Jurnal Inkofar*, 1(1).
- Amegayibor, Godson Kwame, 2021, The effect of demographic factors on employee' performance: A case of an owner manager manufacturing firm, *Annals of Human Resource Management Research (AHRMR)*, ISSN 2774-8561, 1(2), <https://doi.org/10.35912/ahrmr.v1i2.853>.
- ASHP, 2019, *Best Practices: Guidelines on a Standardized Method for Pharmaceutical Care*, American Society of Health System Pharmacists, Bethesda, pp. 349–351, DOI: 10.37573/9781585286560.230.
- Badan POM, 2015, *Pedoman Umum Informatorium Obat Nasional*, Badan Pengawas Obat dan Makanan, <https://pionas.pom.go.id/ioni/pedoman-umum>, diakses tanggal 02 September 2022 pukul 02:47 WIB.
- Bappenas, 2018, *Kelompok Usia*, Sepakat WIKI, https://sepakat.bappenas.go.id/wiki/Kelompok_Usia, diakses tanggal 02 November pukul 19:24 WIB.
- Brink, H., Walt, C., Rensburg, G., 2018. *Fundamentals of Research Methodology for Healthcare Professionals*, Edisi ke-4, Juta and Company, Cape Town.
- Hardani, Helmina A., Jumari U., Evi F.U., Ria R.I., Roushandy A.F., Dhika J.S., Nur H.A., 2020, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Pustaka Ilmu, Yogyakarta, pp 109-111.
- Dianita P.S., Tiara Mega Kusuma, Ni Made Ayu Nila Septianingrum, 2016, Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI Nomor 74 tahun 2016, *The 6th University Research Colloquium 201*, ISSN 2407-9189 125.
- Dinkes DIY, 2022, *Jumlah Puskesmas Induk di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2018 hingga 2022*, <http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku/data-dasar/index/241-sarana-kesehatan>, diakses pada tanggal 14 September 2022 pukul 10:52 WIB.
- Erlandson, Peter, 2014, Reflection and Perception in Professional Practice, *Indo-Pacific Journal of Phenomenology*, 14(1), 1-11, ISSN (online) : 1445-7377, DOI: 10.2989.
- Hamidah, L.W., Hakim, A.R., Kurniawati, F., 2022, *Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Persepsi Apoteker terhadap Farmakovigilans di Rumah Sakit Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta*, Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hamrosi K.K., Raynor D.K., dan Aslani P, 2014, *Enhancing provision of written medicine information in Australia: pharmacist, general practitioner and consumer perceptions of the barriers and facilitators*, BMC Health Serv Res, pp 14-183, <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-183>.

- Handayani, R.S., Raharni, R., dan Gitawati, R., 2009, Persepsi Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia, *Makara Journal of Health Research*, Vol. 13 Nomor 1.
- Hartanto, E., 2017, Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala, *Metodologi Penelitian*, pp. 2-3, <https://www.academia.edu>, diakses tanggal 10 September 2022 pukul 14:48 WIB.
- Rahmat, Jalaluddin, dan Tjun Surjaman, 2005. *Psikologi Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, ISBN 979-514-145-7, pp 62-62.
- Ritonga, Husni, 2019, *Psikologi Komunikasi*, Perdana Publishing, Medan, pp 33-34.
- Kaswindiarti, N., Satibi., Puspendari, D.A., 2015, Analisis Persepsi Apoteker dan Faktor yang Mempengaruhinya terhadap Penerapan Sistem Pembayaran di Era Jaminan Kesehatan Nasional pada Apotek di Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, Yogyakarta.
- Kemenkes RI, 2007, *Kebijakan Obat Nasional*, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2014, *Pusat Kesehatan Masyarakat*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2019, *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta, ISBN 978-602-416-835-3, pp 37-39.
- Kotler, P., 2006, *Manajemen Pemasaran*, I dan II (11), PT. Indeks Garmedia, Jakarta, pp 236.
- Manan, A., Utami, P. I., dan Siswanto, A., 2021, Profil Distribusi Apotek di Kabupaten Banyumas berdasarkan Sistem Informasi Geografi dan Korelasinya dengan Jumlah Kunjungan dan Resep Tahun 2019, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 11(2), pp 142–155, <https://doi.org/10.22435/jki.v11i2.3961>.
- Mayefis D., Halim A., dan Rahim R., 2015, Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang, *Jurnal Ilmu kefarmasian Indonesia*; 13(2).
- Menkumham RI, 2009, *Kesehatan*, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, Jakarta.
- Murhani S, Aryani F, Mizanni M., 2015, Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru, *J Sains Farm Klin*, 2(1).
- NIH, 2021, *Medical Encyclopedia; Contraindication*, MedlinePlus, ADAM Inc, Bethesda, <https://medlineplus.gov/ency/article/002314.htm>, diakses pada tanggal 02 Desember pukul 20:19 WIB.
- Notoatmodjo, S., 2014, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, ISBN 978-979-518-984-8, pp 7&126.

- PANRB, 2021, *Jabatan Fungsional Apoteker*, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2021, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI, Jakarta.
- Pemerintah RI., 2009, *Pekerjaan Kefarmasian*, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009, Jakarta.
- PIONAS, 2015, *Interaksi Obat*, Badan POM RI, <https://pionas.pom.go.id/ioni/lampiran-1-interaksi-obat-0>, diakses pada tanggal 02 Desember 2022 pukul 22:16 WIB.
- Pratiwi, Hening Nuryanti, Vitis Vini Fera, Warsinah, dan Nia Kurnia Sholihat, 2016, Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, dan Kemampuan Berkomunikasi atas Informasi Obat, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), pp 10-15, p-ISSN 2354-6565 /e-ISSN 2502-3438.
- Priyanto, A., Hasan Mihardja, M & Setiawan, D., 2010, Pelaksanaan Penyimpanan Obat dan Pelayanan Informasi Obat kepada Pasien di Puskesmas Kota Purwokerto, *Pharmacy*, 7(3), ISSN 1693-3591 93.
- Puspitasari H.P., Aslani P., Krass I., 2009, *A review of counseling practices on prescription medicines in community pharmacies*, Res Social Adm Pharm, 5(3),197-210, doi:10.1016/j.sapharm.2008.08.006.
- Rina A, Elmiawati L, Widarika SH. 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 1(2).
- Rohma, Khoiriaty, 2016, *Hubungan antara Faktor Sosiodemografi dan Sikap dalam Menghadapi Kejadian Dismenorea pada Remaja Putri di SMA Negeri 1 Suboh Situbondo*, Skripsi, Universitas Airlangga Surabaya: Surabaya.
- Rugiarti, N. D., 2017, Kebutuhan pendidikan berkelanjutan apoteker puskesmas di 90 Yogyakarta, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 13(2), <https://orcid.org/0000-0002-2031-2007>, pp 34–46.
- Sari, R.P., Aditya M.P.P., Ulfah M., 2018, Hubungan Pengetahuan dan Kebutuhan Pasien terhadap Informasi Obat di Apotek Amandit Farma Banjarmasin, *Jurnal Ilmiah Manutung*, 4(2), p-ISSN. 2443-115X, e-ISSN, pp 2477-1821.
- Supardi, S., Yuniar, Y., Sari, D.I., 2019, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia, *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3).
- Tambunan, A., 2019, *Persepsi Apoteker Tentang Kondisi Praktik Kefarmasian di Apotek di Kota Medan*, Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Timbongol, C., Lolo, W. A., and Sudewi, S., 2016, *Identification of Medication Errors during Prescribing Phase at the Internal Polyclinic*, Pharmacy Programme FMIPA UNSRAT, Manado, 5(3).
- Tumiwa, N.G, Paulina V.Y. Yamlean, Gayatri Citraningtyas., 2014, Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Geriatri di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R.D.Kandou, *Pharmakon Jurnal Ilmiah Farmasi*, 3(3).
- Untari, D.T., 2018, *Buku Ajar Metodologi Penelitian*, CV Pena Persada, Banyumas, ISBN 978-979-3025-83-4, pp 2.

- Uryandari, L.S., 2014, *Analisis Kualitas Informasi Obat Untuk Pasien Di Apotek Kota Surakarta*, Skripsi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- WHO, 2011, *WHO Guidelines on Good Pharmacy Practice: Standards for Quality of Pharmacy Services*, Annex 8 Nomor 961.
- WHO, 2020, *Antibiotic Resistance*, WHO Fact Sheet, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/antibiotic-resistance>, diakses pada tanggal 29 November 2022 pukul 22.04 WIB.
- Widayati A., Suryawati S., Crespigny C., dan Hiller J., *Self Medication with Antibiotics in Yogyakarta City Indonesia: A Cross Sectional Population-Based Survey*, BMC Res Notes, 2011; 4(1): 491. <https://doi.org/10.1186/1756-0500-4-491>.