

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik DIY. (2021). *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara Daerah Istimewa Yogyakarta April 2021*. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik DIY. (2021). *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara Daerah Istimewa Yogyakarta Januari 2021*. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik DIY. (2021). *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara Daerah Istimewa Yogyakarta Juni 2022*. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik DIY. (2021). *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara Daerah Istimewa Yogyakarta Mei 2022*. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik.
- Bagtira, R. J., & Riananditasari, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Udara Pada Maskapai Garuda Indonesia di Bandar Udara Juanda Sidoarjo. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(3).
- Fletcher, J., Fyall, A., Gilbert, D., & Wanhill, S. (2018). *Tourism: Principles and practice (Ed 6<sup>th</sup>)*. United Kingdom: Pearson.
- Graham, A., Papatheodorou, A., & Forsyth, P. (2008). *Aviation and tourism: implications for leisure travel*. Ashgate Publishing, Ltd.
- Ikhwan, K. (2019). *Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Bandara Internasional Halim Perdanakusuma Terhadap Fasilitas, Pelayanan Dan Aksesibilitas Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. (Skripsi, Program Studi Pariwisata Universitas Gadjah Mada).
- Kementerian Perhubungan. (2020). Surat Edaran Nomor SE 13 Tahun 2020 Perihal *Operasional Transportasi Udara Dalam Masa Kegiatan Masyarakat Produktif dan Aman Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *A Framework For Marketing Management (Ed 6<sup>th</sup>)*. Essex: Pearson.

- Laksono, D. N. T. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Bagasi Penumpang Dan Manajemen Waktu Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Lion Air Di Bandara Surabaya*. (Diploma thesis, STIE Mahardhika Surabaya).
- Mahendra, A. D. (2022). Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Pemeriksaan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kenyamanan Penumpang (Studi Kasus Pada Bandar Udara Internasional Yogyakarta). *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(1).
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12-40.
- Permata, S., & Kinasih, R. K. (2022). Aplikasi IPA dan CSI untuk Penentuan Prioritas Perbaikan Kinerja Terminal 2 Bandara Internasional Soekarno - Hatta di Masa Pandemi Covid-19. *Rekayasa Sipil*, 11(1).
- Ribeiro, S. P., Castro E Silva, A., Dáttilo, W., Reis, A. B., Góes-Neto, A., Alcantara, L., Giovanetti, M., Coura-Vital, W., Fernandes, G. W., & Azevedo, V. (2020). Severe airport sanitarian control could slow down the spreading of COVID-19 pandemics in Brazil. *PeerJ*, 8, e9446.
- Rusyani, Y. Y., Trisnowati, H., Soekardi, R., Susanto, N., & Agustin, H. (2021). Analisis Persepsi Keseriusan dan Manfaat Berperilaku dengan Praktik Pencegahan Covid-19. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati*, 6(1), 69-78.
- Sofianto, A. (2018). Strategi Pengembangan Kawasan Pariwisata Nasional. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 1(6), 27 – 44.
- Sun, X., Wandelt, S., Zheng, C., & Zhang, A. (2021). COVID-19 Pandemic and Air Transportation: Successfully Navigating The Paper Hurricane. *Journal of Air Transport Management*, 94, 2.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tambunan, N. (2009). Posisi Transportasi Dalam Pariwisata. *Majalah Ilmiah Panorama Nusantara*, 6, 40.
- Tampubolon, I. F., Elkhassnet, & Rizki, M. (2021). Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan Bus Trans Metro Bandung (TMB)

Pada Masa Pandemi COVID-19. Prosiding FTSP Series 2: Seminar Nasional dan Diseminasi Tugas Akhir.

Tjiptono, F. (2005). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

## PUSTAKA LAMAN

- <https://www.beritasatu.com/nasional/625751/penerapan-psbb-dan-protokol-kesehatan-belum-maksimal>. Diakses pada tanggal 18 November 2020.
- <https://ap1.co.id/id/information/news/detail/bandara-internasional-yogyakarta-akan-beroperasi-penuh-pada-29-maret-2020>. Diakses pada tanggal 28 April 2021.
- <https://dpmppt.kulonprogokab.go.id/detil/821/bandara-internasional>. Diakses pada tanggal 17 Mei 2021.
- <https://ap1.co.id/id/information/news/detail/bandara-internasional-yogyakarta-akan-beroperasi-penuh-pada-29-maret-2020>. Diakses pada tanggal 28 April 2021.
- <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/dashboard/covid-19>. Diakses pada tanggal 7 September 2022.
- <https://travel.detik.com/travel-news/d-5299324/syarat-naik-pesawat-terbang-desember-2020-untuk-libur-natal-dan-tahun-baru>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.
- <https://nasional.kontan.co.id/news/aturan-perjalanan-di-bandara-selama-ramadan-dan-mudik-lebaran-2021>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.
- <https://megapolitan.kompas.com/read/2021/04/24/09122931/aturan-mudik-terbaru-untuk-penumpang-pesawat-dari-bandara-soekarno-hatta?page=all>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.
- <https://nasional.kompas.com/read/2021/12/26/11093251/aturan-naik-pesawat-selama-libur-natal-tahun-baru-24-desember-2-januari>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.
- <https://covid19.go.id/artikel/2022/05/17/pemerintah-longgarkan-kebijakan-pemakaian-masker-bagi-masyarakat>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.
- <https://nasional.kompas.com/read/2021/12/26/11093251/aturan-naik-pesawat-selama-libur-natal-tahun-baru-24-desember-2-januari>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.
- <https://covid19.go.id/artikel/2022/05/17/pemerintah-longgarkan-kebijakan-pemakaian-masker-bagi-masyarakat>. Diakses pada tanggal 14 Juni 2022.

<https://nasional.tempo.co/read/1601556/waspada-varian-baru-covid-19/full&view=ok>. Diakses pada tanggal 15 Juni 2022.

<https://pointsgeek.id/bandara-internasional-yogyakarta/>. Diakses pada tanggal 12 Desember 2022.

<https://yogyakarta-airport.co.id/id/terminal-domestik/index>. Diakses pada tanggal 6 Desember 2022.

<https://apl.co.id/id/about/struktur-organisasi>. Diakses pada tanggal 10 Desember 2022.