

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Efendi, Jonaedi dan Ibrahim, Johnny, 2018, *Metode Penelitian Hukum*, Prenadamedia Group, Depok.
- Fuady, Munir, 2005, *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hadjon, Phillipus M., 1987, *Pelindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Hadjon, Phillipus M., 2011, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Harjito, Agus dan Martono, 2004, *Manajemen Keuangan*, Ekonesia, Yogyakarta.
- Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, Alfabeta, Bandung.
- Ismail, 2010, *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*, Prendamedia Group, Jakarta.
- Kansil, C.S.T., 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Kasmir, 2013, *Analisis Laporan Keuangan*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2009, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Nusa Tenggara Barat.
- Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- R. Tjitrosudibio, R. Subekti, 2004, *Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUHPerdata)*, Pradya Paramita, Jakarta.
- Raharjo, Sajipto, 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soekanto, Soerjono, 2014, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Sumardjono, Maria S.W., 2014, *Bahan Kuliah Metodologi Penelitian Hukum*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sunggono, Bambang, 1996, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Supramono, Gatot, 1995, *Perbankan dan Masalah Kredit : Suatu Tinjauan Yuridis*, Djambatan, Jakarta.

Utomo, Stefanus Laksanto, 2011, *Aspek Hukum Kartu Kredit dan Pelindungan Konsumen*, P.T. ALUMNI, Bandung.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Kosumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Peraturan Bank Indonesia No. 14/2/PBI/2012 tanggal 6 Januari 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia No. 11/11/PBI/2009 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu (APMK).

Peraturan Bank Indonesia No.14/15/PBI/2012 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum.

Peraturan Bank Indonesia No. 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Surat Edaran Bank Indonesia No.14/17/DASP/2012 perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu.

C. PUTUSAN

Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 151/Pdt.G/2010/PN.JKT.SEL.

Putusan Pengadilan Tinggi DKI Jakarta Nomor 529/PDT/2011/PT.DKI.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 3192 K/Pdt/2012.

D. JURNAL, SKRIPSI, TESIS, DAN MAKALAH

Anggraini, Reni dan Imam Murtono Soenhadji, “Pengaruh Gaya Hidup dan Pemanfaatan Teknologi (e-banking) Terhadap Kepemilikan Kartu Kredit Serta Dampaknya pada Sikap Pengguna”, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi) 2016*.

Aprilia, Annisa, 2020, *Pelindungan Nasabah Terhadap Penggunaan Jasa Penagih Hutang Dalam Upaya Penyelesaian Pembayaran Kartu Kredit Macet (Studi Putusan Mahkamah Agung RI Nomor 356K/Pdt/2017)*, Thesis, Universitas Indonesia, Jakarta.

Dewi, Putu Erika Trisna, *Implementasi Ketentuan Restrukturisasi Kredit Terhadap Debitur Wanprestasi pada Kredit Perbankan*, Jurnal Magister Hukum Udayana, Vol. 4, No. 2, Juli 2015.

Dwiningthya, Shinta, 2015, *Penggunaan Debt Collector Dalam Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank Standard Chartered (Analisis Putusan MA Nomor 3192 K/Pdt/2012)*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Francisca Claudia, *et al.*, 2016, *Analalisis Kredit Macet (PT.BANK SULUT, TBK DI MANADO)*, Jurnal Administrasi Bisnis, Manado.

Hakim, Abdul, *Alternatif Penyelesaian Kredit Macet Pada Lembaga Perbankan*, Jurnal Ilmiah “Advokasi”, Vol. 05, 01 Maret 2017.

Ngiu, Sutrisno Fernando, “Pelindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Sebagai Subjek Hukum Menurut Undang-undang Nomor 1998 tentang Perbankan”, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. III, No.1, Jan-Maret 2015.

- Pramuhadi, R. Nurcahya, “Gaya Hidup Penggunaan Kartu Kredit Masyarakat Urban di Surabaya”, *Jurnal sosiologi Dialektika*, Vol. 15, No. 2, 2020.
- Putra, Dharma Kelana, et al., “Kartu Kredit: Fenomena Budaya pada Masyarakat Kelas Menengah”, *Jurnal Bulletin Haba*, No. 93/2019.
- Rahajeng, Trisna Sari, 2021, *Pelindungan Hukum Terhadap Nasabah Debitur Akibat Tindakan Debt Collector Pada Masa Pandemic Covid-19*, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Ambon, Ambon.
- Sari, Indah, 2020, “Perbuatan melawan hukum (PMH) dalam Hukum Pidana dan Perdata”, *Jurnal Ilmiah Hukum Digantara – Fakultas Hukum Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*, Vol. 11, No. 1, September 2020.
- Sepdian, Binsar, 2020, *Analisis Kreditur Yang Telah Melakukan Perbuatan Melanggar Hukum Dalam Putusan Mahkamah Agung Nomor 3192 K/Pdt/2012*, Skripsi, Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Subroto, Andi, et al., “Penggunaan Kartu Kredit dan Perilaku Belanja Kompulsif: Dampaknya Pada Resiko Gagal Bayar”, *Jurnal manajemen pemasaran*, Vol.6, No. 1, April 2011.

E. INTERNET

- Agung Sandy Lesmana, “Teror Penagih Hutang, 11 Preman Bersenjata Seharian Kepung Rumah Warga”, <https://www.suara.com/news/2019/11/28/210103/teror-penagih-utang-11-preman-bersenjata-seharian-kepung-rumah-warga?page=all> diakses tanggal 14 Agustus 2022.
- Bank Indonesia, “Data Bank Indonesia : Jumlah Pemegang Kartu Kredit di Indonesia”, <http://www.bi.go.id/web/id/Statistik/Statistik+Sistem+Pembayaran/APMK> diakses 12 Agustus 2022.
- Bank Indonesia, “Peraturan Bank Indonesia No 22/20/PBI/2020 Tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia”, https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222020.aspx, diakses 1 Juli 2022.

Bank Mega, “Layanan Kartu Kredit”,
https://www.bankmega.com/kartu_kredit.php diakses 12 Agustus 2022.

Ichsan Emerald, Novita Intan, “OJK Terima 8.771 Pengaduan, Mayoritas Perilaku Kasar Debt Collector”,
<https://www.republika.co.id/berita/rhxc5w349/ojk-terima-8771-pengaduan-mayoritas-perilaku-kasar-debt-collector>, diakses 1 November 2022.

Pusat Pelayanan YLKI, “Layanan Informasi dan Pengaduan YLKI”,
<https://pelayanan.ylki.or.id/>, diakses 10 November 2022.

Riki Perdana Raya Waruwu, S.H., M.H., “PERLUASAN RUANG LINGKUP KERUGIAN IMMATERIAL”,
<https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-rayawaruwu-s-h-m-h> diakses tanggal 10 November 2022.

Shabrina Zakaria, “Ancam Nasabah, Dua Penagih Pinjol di Tangkap”,
<https://www.republika.co.id/berita/r3quvp396/ancam-nasabah-dua-penagih-pinjol-ditangkap> diakses tanggal 14 Agustus 2022.