

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.6 Landasan Teori.....	13
1.6.1 Definisi Emosi.....	13
1.7 Metode Penelitian	20
1.7.1 Jenis Penelitian.....	21

1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
1.7.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
1.7.4 Operasionalisasi Konsep.....	27
1.7.5 Metode Analisis Data.....	33
1.8 Sistematika Penulisan	37
BAB II GAMBARAN UMUM KONDISI KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA	39
2.1 Profil Kebun Binatang Gembira Loka.....	39
2.1.1 Sejarah dan Kondisi Geografis Kebun Binatang Gembira Loka	39
2.1.2 Tujuan Pendirian Kebun Binatang Gembira Loka.....	42
2.1.3 Kegiatan Operasional Kebun Binatang Gembira Loka.....	43
2.2 Komponen 4A pada Destinasi Wisata Kebun Binatang Gembira Loka	44
2.2.1 <i>Attraction</i> (Atraksi Wisata).....	45
2.2.2 <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas)	54
2.2.3 <i>Amenities</i> (Fasilitas).....	55
2.2.4 <i>Ancillary</i> (Kelembagaan)	63
BAB III PENGALAMAN EMOSIONAL KUNJUNGAN WISATAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK WISATAWAN DI KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA	66
3.1 Karakteristik Wisatawan.....	66
3.1.1. Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin	67
3.1.2 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia.....	68
3.1.3 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan	71
3.1.4 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan	72
3.1.5 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Intensitas Kunjungan ke Kebun Binatang Gembira Loka.....	74
3.1.6 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendamping Berwisata ke Kebun Binatang Gembira Loka.....	76
3.2 Pengalaman Emosional Wisatawan di Kebun Binatang Gembira Loka.....	78
3.2.1 Pengalaman Emosional Kegembiraan terhadap Atraksi Interaksi Satwa di GL Zoo (Presentasi & Edukasi Satwa, Feeding Time, Petting Zoo, Taman burung, Taman Reptil, Interaksi Gajah, dan Terapi Ikan).....	79

3.2.2 Pengalaman Emosional Cinta terhadap Atraksi Interaksi Satwa di GL Zoo (Presentasi & Edukasi Satwa, Feeding Time, Petting Zoo, Taman burung, Taman Reptil, Interaksi Gajah, dan Terapi Ikan)	81
3.2.3 Pengalaman Emosional Kejutan Positif terhadap Atraksi Interaksi Satwa di GL Zoo (Presentasi & Edukasi Satwa, Feeding Time, Petting Zoo, Taman burung, Taman Reptil, Interaksi Gajah, dan Terapi Ikan).....	84
3.2.4 Pengalaman Emosional Kegembiraan terhadap Atraksi Wahana Permainan di GL Zoo (Zoopeda, ATV, Bumper Boat, Bebek Kayuh, Katamaran, Speedboat, dan Taring)	86
3.2.5 Pengalaman Emosional Cinta terhadap Atraksi Wahana Permainan di GL Zoo (Zoopeda, ATV, Bumper Boat, Bebek Kayuh, Katamaran, Speedboat, dan Taring	89
3.2.6 Pengalaman Emosional Kejutan Positif terhadap Atraksi Wahana Permainan di GL Zoo (Zoopeda, ATV, Bumper Boat, Bebek Kayuh, Katamaran, Speedboat, dan Taring)	91
BAB IV PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan.....	94
4.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR LAMAN.....	102
DAFTAR WAWANCARA	103
LAMPIRAN.....	104
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	117