

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Perumusan masalah.....	19
1.3 Keaslian penelitian.....	19
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	22
1.6 Batasan Penelitian.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	24
2.1 Tinjauan Pustaka	24
2.2 Landasan Teori.....	29
2.2.1 Konsep <i>Smart city</i>	29
2.2.2 Strategi <i>Smart city</i>	32
2.2.3 Peta jalan (<i>roadmap</i>) <i>smart city</i>	35
2.2.4 <i>Smart city</i> dan lansia	40
2.2.5 Konsep kota ramah lansia berdasarkan WHO	42
2.2.6 Checklist pengukuran akses komunikasi dan informasi pada layanan publik	44
2.2.7 Metode penelitian kuantitatif	45
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	46
BAB III METODOLOGI.....	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Alat dan bahan penelitian	
3.2.1 Alat Penelitian.....	48
3.2.2 Bahan Penelitian.....	49
3.3 Metode pengumpulan data.....	51
3.4 Tahapan penelitian	51
3.5 Variabel dan Indikator Penelitian.....	52
3.5.1 Adopsi variabel dan indikator	52
3.5.2 Klasifikasi variabel.....	53
3.5.3 Identifikasi aspek dan checklist	54
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	57
3.7 Pengumpulan Data	58
3.8 Uji validitas	58
3.9 Uji reliabilitas.....	59
3.10 Analisis data.....	59
3.11 Skala pengukuran kuesioner	60



3.12	Usulan rekomendasi.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Data Karakteristik Responden	62
4.1.1	Jenis kelamin	62
4.1.2	Usia.....	633
4.1.3	Latar belakang pendidikan	63
4.1.4	Latar belakang pekerjaan.....	64
4.1.5	Tempat tinggal	64
4.1.6	Riwayat penyakit	65
4.2	Uji validitas	66
4.2.1	Hasil uji validitas tiap indikator	69
4.3	Uji reliabilitas.....	69
4.4	Analisis Hasil	69
4.4.1	Distribusi data variabel fasilitas pelayanan	69
4.4.2	Distribusi data variabel petugas pelayanan	71
4.4.3	Distribusi data variabel media informasi.....	74
4.4.4	Distribusi data kepuasan lansia	77
4.5	Rekomendasi.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		90