

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Nomor 22 Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian (Lembaran Negara Nomor 337 Tahun 2014, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5618)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23/POJK.05/2015 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 287)

Polis Asuransi Jiwa PT AJ Central Asia Raya

Perjanjian Keagenan PT AJ Central Asia Raya

Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) PT AJ Central Asia Raya

### B. Buku

Agustina, Rossa dkk, 2012, *Hukum Perikatan (Law Obligation)*, Seri Unsur Unsur Penyusun Bangunan Negara Hukum, Pustaka Larasan, Denpasar Bali.

Ganie, Junaedy, 2011, *Hukum Asuransi Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.

Harahap, Yahya, 1986, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung

Hartono, Sri Redjeki, 1992, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.

Isnaeni, Moch, 2016, Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan, PT Revka Petra Media, Surabaya.

- J. Satrio, 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Meliala, Djaja S, 2008, *Penuntun Praktis Perjanjian Pemberian Kuasa Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Nuansa Aulia, Bandung.
- Mertokusumo, Sudikno, 2003, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Miru, Ahmad, 2007, *Hukum Kontrak dan Perencanaan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2011, *Hukum Asuransi Indonesia*, Penerbit PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muhammad, Abdulkadir, 2014, *Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muljadi, Kartini, *et.al*, 2003, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Prodjodikoro, Wirjono, 1987, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT Intermasa, Jakarta.
- Salim H.S, *et.al*, 2007, *Perancangan Kontrak dan Memorandum of Understanding (MoU)*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Setiawan, I Ketut Oka, 1996, *Lembaga Keagenan : Dalam Perdagangan dan Pengaturannya di Indonesia*, Ind Hill Co., Bandung
- Soemitro, Ronny Hanitijo, 1990, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Subekti, 2005, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Intermasa, Jakarta
- Subekti, 2009, *Hukum Perjanjian*, Intermassa, Bandung.
- Umam, Khotibul, 2011, *Memahami dan Memilih Produk Asuransi*, Penerbit Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

### C. Artikel Jurnal

Guntara, Deny, *Asuransi dan Ketentuan-Ketentuan Hukum yang Mengaturinya*, Jurnal Justisi Ilmu Hukum, Vol. 1, No. 1, 2016.

Moniung, Ezra Ridel, *Perjanjian Keagenan dan Distributor dalam Perspektif Hukum Perdata*, *Les Privatum*, Vol. III, No. 1, 2015

Nugrahaningsih, Widi dan Mira Erlinawati, *Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online*, Jurnal Seambi Hukum, Vol. 11, No. 01, 2017.

Salamiah, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Kegiatan Jual Beli*, Jurnal Al' Adl, Vol. VI, No. 12, 2014.

Sinaga, Niru Anita dan Nurlely Darwis, *Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian*, Jurnal Mitra Manajemen, Vol. 07, No. 2, 2020

Tampubolon, Wahyu Simon, *Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmiah 'Advokasi', Vol. 04, No. 1, 2016.

### D. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Amalina Nurwidriarini, 2015, *Perlindungan Hukum Terhadap Investasi Pemegang Polis Asuransi Unit Link di AJB Bumiputera 1912 Cabang Yogyakarta*, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rizka Nur Faiza, 2017, *Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Terhadap Perbuatan Agen yang Merugikan Nasabah (Studi Kasus pada Kantor Pemasaran Mandiri Prudential Pru-Future Team Yogyakarta)*, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

### E. Website/Internet

Aufi Ramadhania Pasha, *Pengertian Agen Asuransi, Tugas, Syarat, Hingga Penghasilan*, [https://www.cermati.com/artikel/pengertian-agen-asuransi-tugas-syarat-hingga-penghasilan#:~:text=Otoritas%20Jasa%20Keuangan%20\(OJK\)%20juga,persyaratan%20untuk%20mewakili%20perusahaan%20asuransi,](https://www.cermati.com/artikel/pengertian-agen-asuransi-tugas-syarat-hingga-penghasilan#:~:text=Otoritas%20Jasa%20Keuangan%20(OJK)%20juga,persyaratan%20untuk%20mewakili%20perusahaan%20asuransi,) diakses pada 12 April 2022

Bimo Prasetyo, Di Mana Pengaturan Kerugian Konsekuensial dalam hukum Indonesia, <https://www.hukumonline.com/klitik/a/di-mana-pengaturan-kerugian-konsekuensial-dalam-hukum-indonesia--lt4da27259c45b9>, diakses pada 6 September 2022

Brahm Anuga, Awas, Banyak Korban Kebohongan di CAR 3i Networks, <https://bahasbisnis.com/2020/03/03/awas-banyak-korban-kebohongan-di-car-3i-networks/>, diakses pada 16 April 2022

CAR Life Insurance, *3i-Networks Insurance-Investment-Income*, <https://3i-networks.com/>, diakses pada 14 April 2022

CAR Life Insurance, *Mengenal Unit Link: Asuransi dengan Fitur Investasi*, <https://www.car.co.id/id/ruang-publik/tips-trik/careinsurance/mengenal-unit-link>, diakses pada 8 April 2022

CAR Life Insurance, *Pengertian dan Fungsi Polis Asuransi*, <https://www.car.co.id/id/ruang-publik/tips-trik/careinsurance/pengertian-dan-fungsi-polis-asuransi>, diakses pada 12 April 2022.

CAR Life Insurance, *Profil Perusahaan*, <https://www.car.co.id/id/tentang-kami/profile>, diakses pada 14 April 2022.

Kemendikbud, *KBBI Daring*, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelindungan>, diakses pada 28 Desember 2022.

Kompas.com, *Apa Itu Unit Link?*, [Apa Itu Unit Link?\(kompas.com\)](https://kompas.com), diakses pada 26 April 2022

Melvin Mumpuni, *Program 3i Networks: Apakah menguntungkan? (update 2021)*, <https://www.finansialku.com/program-car-3i-networks/>, diakses pada 14 April 2022

## F. WAWANCARA

Wawancara dengan Bapak A dan Bapak B selaku Agen Asuransi PT AJ Central Asia Raya

Wawancara dengan Ibu Lucia selaku Kepala Pelayanan Nasabah PT AJ Central Asia Raya Cabang Yogyakarta

Wawancara dengan Ibu X dan Bapak Y selaku Nasabah PT AJ CAR Cabang Yogyakarta