

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdulkadir, Muhammad, 1992, *Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Amiruddin, Z.A., 2004, *Pengantar Metode Penulisan Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ansori, Muslich dan Iswati, Sri. 2017, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Apeldoorn, Van, 2005, *Pengantar Ilmu Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Badrulzaman, M.D., 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, PT Alumni, Bandung.
- Bako, R.S.H., 1995, *Hubungan Bank dan Nasabah terhadap Produk Tabungan dan Deposito*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hadjon, P.M., 1988, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-prinsipnya. Penanganannya oleh Pengadilan Dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Hawkins, D.I. dan Mothersbaugh, D.L., 2010, *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy(11th ed.)*, McGraw-Hill Education, New York, USA.
- H.S., Salim dan Erlies Septiana Nurbaini, 2013, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Kansil, C.S.T., 1986, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Kartohadiprojo, Sudirman, 1993, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Lemaire, W.L.G., 1952, *Het Recht in Indonesia*, Uitgeverij W. van Hoeve, Bandung.
- Logemann, 1954, *Over de Theorie van een Stelling Staatsrechts*, PT Penerbit dan Percetakan Saksama, Jakarta.

- Martokusumo, Sudikno, 2007, *Mengenal Hukum Satu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Murti SW, 2020, *Asas-Asas Pertanggungjawaban Perdata (Bagian Pertama)*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.
- Nasution, A.Z., 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2006, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rahardjo, Satjipto, 2003, *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Kompas, Jakarta.
- Satrio, J., 1995, *Hukum Perikatan: Perikatan yang Lahir dari Perjanjian Buku I*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Setiawan, R., 1977, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung.
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sidabalok, Janus, 2000, *Pengantar Hukum Ekonomi*, Bina Media, Medan.
- Simorangkir, J.C.T., 1962, *Peladjaran Hukum Indonesia*, Gunung Agung, Jakarta.
- Sjahdeni, S.R., 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Institut Bankir Indonesia, Jakarta.
- Soekamto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.
- Soekamto, Soerjono dan Mamuji, Sri, 1985, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Press, Jakarta.
- Stern, L.W. dan Eovaldi, T.L., 1984, *Legal Aspects of Marketing Strategy: Antitrust and Consumer Protection Issues*, Prentice-Hall Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, USA.
- Sumitro, R.H., 1994, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Utrecht, 1989, *Pengantar dalam Hukum Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Waluyo, Bambang, 1996, *Penelitian Hukum dalam Praktik*, Sinar Grafika, Jakarta.

Zed, Mestika, 2008, *Metode Penelitian Kepustakaan*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.

## B. Jurnal/Kamus

Ahmad, N., Salman, A., Ashiq, R., “The Impact of Social Media on Fashion Industry: Empirical Investigation from Karachiites”, *Journal of Resources Development and Management*, Vol. 7, Tahun 2015.

Almaida, Zennia, dan Imanullah, N.M., “Perlindungan Hukum Preventif dan Represif bagi Pengguna Uang Elektronik dalam Melakukan Transaksi Tol NonTunai”, *Privat Law UNS*, Vol. 9, No. 1, Tahun 2021.

Garner, B.A., “Black’s Law Dictionary”, *St. Paul*, Vol. 9. Tahun 2009.

Indra S. dan Bismar N., *Misrepresentation* dalam Kontrak : Analisis Terjadinya Perbedaan Informasi pada Fase Pra Kontraktual dengan Kontrak, *USU Law Journal*, Vol. 5., No.2., Tahun 2017.

Nuha, S.S., Juliani, H., Saadah, N., “Implementasi Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Keuangan dan Aset Desa dalam Mewujudkan Pembangunan Desa pada Desa Punjulharjo Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang”, *Diponegoro Law Journal*, Vol. 6, No. 1, Tahun 2017.

Philip, “Pengaruh Gaya Hidup terhadap Keputusan Pembelian dengan Perilaku Konsumtif sebagai Variabel Intervening pada Pembelian Sneakers Branded oleh Generasi Z di Surabaya”, *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 7, No. 2, Tahun 2019.

Rahayu, “Pengangkutan Orang, Peraturan Pemerintah RI, Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Tatacara Perlindungan Korban dan Saksi Dalam Pelanggaran Hak Asasi Manusia Yang Berat Undang-Undang RI, Nomor 23 Tahun 2004 Tentang Penghapusan Kekerasan Dalam Rumah Tangga”, *UMS*, Tahun 2009.

Widjaja, A., Afiat, S., Leksmono, L.D., “The Phenomenon of “Hypebeast” among Young People in Indonesia”, *International Conference on Language, Literature, Culture and Education*, September 2019.

Wicaksono, D., Baga, L., Novianti, T., “Formulasi Strategi Unit Bisnis Laundry Sepatu (Studi Kasus Darmawan Wash Shoe Bogor)”, *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, Vol. 7, No. 2, Mei 2021.

Wild, S.E., “Webster’s Law Dictionary”, *Wiley Publishing*, Tahun 2006.

Zakiyah, “Klausula Eksonerasi dalam Perspektif Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Al’Adl*, Vol. 9, No. 3, Desember 2017.

### C. Hasil Penelitian/Penulisan Hukum

Andria, Nisa, 2017, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Perjanjian Jasa Laundry Kiloan (Studi Kasus di Yovin Laundry dan Noni Laundry)*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Fillmorems, G.G., 2012, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen Pengguna Produk Jasa Layanan Internet Tidak Terdaftar Akibat Promosi Iklan yang Menyesatkan (Studi Kasus: Lembaga Swadaya Masyarakat Konsumen Telekomunikasi Indonesia Melawan PT First Media dan PT Berca Global Access)*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.

Gabor, M.M., 2012, *Efektivitas Perlindungan Hukum Indikasi Geografis di Indonesia*, Tesis, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.

Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Disertasi, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, Jawa Tengah.

Naufal, Adrian, 2019, *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Pusat Kebugaran Fitbox Gym Studio Yogyakarta yang Mengalami Cedera saat Latihan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Nuriyawan, 2011, *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Memakai Jasa Cuci Kiloan pada D’laundry dan Dry Clean di Ktintang Baru Selatan Surabaya*, Skripsi, Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional, Jawa Timur.

Pasaribu, T.Y.P., 2021, *Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Jasa Laundry Sepatu atas Kelalaian Pelaku Usaha Laundry Sepatu*

*yang Mengakibatkan Kerugian (Studi pada Usaha Laundry Sepatu di Medan Johor)*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara.

Stivani, D., 2015, *Klausula-Klausula dalam Kontrak Baku Jasa Laundry (Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah)*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Jawa Timur.

#### **D. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).